



Montero Gómez María Fernanda

Castillo Moreno Luz María

Organización y administración de servicios

“Organización de proceso de organización”

7o cuatrimestre

Iera unidad

Nutrición

Organización y el proceso de organización

Principios

Existen 9 principios.

Que están íntimamente relacionados.

- Unidad organizacional.
- Especialización.
- Jerarquía.
- Paridad de autoridad y responsabilidad.
- Unidad de mando.
- Difusión.
- Amplitud o tramo de control.
- Coordinación.
- Mejora continua.

- Existencia de una estructura, función, etc. Para alcanzar la misión de la organización.
- Postula que el trabajo de una persona o un área deben limitarse al hacer una sola actividad.
- La organización es una jerarquía y es necesario delimitar los roles de autoridad y respetarlos.
- A cada grado de responsabilidad, debe tener el grado de autoridad necesario para cumplir dicha función.
- Determina centros de autoridad y decisión.
- Todas las estructuras deben darse a conocer con la finalidad de que se lleven a cabo.
- Un gerente no debe ejercer autoridad directa a más de cinco o seis áreas o subordinados.
- Se debe buscar el equilibrio en una empresa ya que todas las áreas están relacionadas.
- Una vez teniendo una estructura esta debe mejorarse, mantenerse y ajustarse.

Importancia

- Carácter continuo.
- Suministra métodos.
- Evita la lentitud e ineficiencia.
- Elimina la duplicidad de esfuerzos.

Organización de alto rendimiento

Diseña estructuras, procesos y sistemas que originen elevados rendimientos.

- Externos. { Tecnologías, mercados.
- Internos. { Recursos financieros.

Proceso de organización

Organización de roles, relaciones, autoridades y responsabilidad.

Su objetivo tener eficiencia y eficacia.

Dividido etapas.

en

- División del trabajo. { Hace referencia a la partición de diferentes tareas que forman parte del proceso de producción
- Jerarquización. { Estructura que establece en orden a su criterio de subordinación entre personas
- Coordinación. { Capacidad para hacer eficientemente los movimientos.

Bibliografía

Univesidaddelsureste *antología de organización y administración de servicio* (P.10-14)