



Administración de servicios

Nombre. Andrea Altuzar Villatoro

Grado y grupo. 7ª

Número de lista. 1

Actividad. Cuadro sinóptico

Fecha. 22 de septiembre del 2023

Organización y proceso de organización

Principios

Directrices para establecer organización

- Unidad organizacional
- Especialización
- Jerarquía
- Paridad de autoridad y responsabilidad
- Unidad de mando
- Difusión
- Coordinación
- Mejora continua

Importancia de la organización

Es de suma importancia para el desarrollo de la empresa, debido a:

- Es continuo
- Usa métodos para mayor eficiencia
- Evita lentitud
- Incrementa productividad
- Disminuye esfuerzos

Organización de alto rendimiento

Propicia la satisfacción de las expectativas de los clientes internos y externos.

- Internos: recursos financieros, humanos, culturales, productos y estrategias.
- Externos: tecnología, mercado, competencia, proveedores y económicos.

Proceso de organización

El proceso de organización se lleva a cabo con las siguientes etapas:

- División del trabajo
- Jerarquización
- Coordinación

Bibliografía

Universidad del Sureste, Uds. Antología de administración de servicios, unidad 1. Recuperado el 22 de septiembre del 2023.