



NOMBRE DE ALUMNO: MONTSERRAT HERNÁNDEZ REGALADO

NOMBRE DEL PROFESOR: LUZ MARIA CASTILLO MORENO

NOMBRE DEL TRABAJO: CUADRO SINOPTICO

MATERIA: ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACION DE SERVICIOS

GRADOS: SEPTIMO CUATRIMESTRE

GRUPO: LNU17EMC0121-A

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ CHIAPAS A: 22 DE SEPTIEMBRE DEL 2023

ORGANIZACIÓN Y PROCESO DE ORGANIZACIÓN

PRINCIPIOS

Unidad organizacional

Procedimiento para alcanzar la misión de la organización

Especialización

Dar un área a cada trabajador

Jerarquía

Establecer autoridades superiores

Paridad de autoridad y responsabilidad

Grado de autoridad de cada empleado

Unidad de mando

Designar un director por área

Difusión

Conocer cada área de la empresa

Amplitud

Limitar el número de empleados a cargo del gerente

Coordinación

Armonía y buena comunicación en la empresa

Mejora continua

Mantener y mejorar el ambiente laboral

IMPORTANCIA

- Expansión, contracción y fusión
- Reducir costos
- Evitar duplicidad de esfuerzos

ORGANIZACIÓN Y PROCESO DE ORGANIZACIÓN

ORGANIZACIONES DE ALTO RENDIMIENTO

Propósito

Desempeño eficiente

Factores

Internos

Recursos materiales, Recursos humanos

Externos

Tecnología, Clientes, Competencia

Características

Favorecen la productividad

ORGANIZACIÓN Y PROCESO

Proceso de organización

- Establecer relaciones

Generando

Eficiencia
Eficacia

- Delegar actividades a subordinados

Jerarquización

Coordinación

División de trabajo

FUENTE DE CONSULTA:

Universidad del sureste. *Antología organización y administración de servicios.* (p 10- 26).