



## Mapa Conceptual

**Nombre del alumno:** Yahir Aguilar Sicalhua.

**Nombre del tema:** Proceso Administrativo.

**Parcial:** 1.

**Nombre de la materia:** Dirección y Liderazgo.

**Nombre del profesor:** Luz María Castillo Moreno.

**Nombre de la licenciatura:** Ingeniería en Sistemas Computacionales.

**Cuatrimestre:** 7.

# PROCESO ADMINISTRATIVO

Es un flujo continuo de actividades que se realizan de una manera establecida para aprovechar los recursos de una empresa u organización con la finalidad de alcanzarse los objetivos empresariales comunes.

El proceso administrativo se desarrolla en 4 etapas que son:

## PLANIFICACIÓN

Aquí es donde serán previstos los objetivos y metas que deberá cumplir la empresa y los métodos a llevar a cabo.

¿Qué se debe hacer?

Algunas de las actividades de la planeación son:

- Predefinir los objetivos y metas que quieran lograrse durante un tiempo determinado.
- Establecer una estrategia con sus correspondientes métodos y técnicas a llevar a cabo.

## ORGANIZACIÓN

Lo que busca en esta fase es la coordinación de todo lo planificado con anterioridad. Por ello, esta etapa resulta esencial para poder dirigir los esfuerzos de trabajo hacia metas precisas y concretas.

¿Cómo se debe hacer?

Algunas de las actividades de la organización son:

- Subdividir cada tarea en unidades operativa.
- Seleccionar una autoridad administrativa para cada sector.
- Proporcionar de materiales y recursos útiles a cada sector.

## DIRECCIÓN

Esta etapa estará dedicada a que cada trabajador quiera y pueda hacer el trabajo de manera correcta, para esto se debe coordinar los trabajos, motivar a su personal y orientarlo en sus labores.

¿Cómo se está haciendo?

Algunas de las actv. De la dirección son:

- Ofrecer un carácter motivador al personal
- Recompensar a cada empleado con el sueldo correspondiente
- Estar atento a las necesidades de cada trabajador

## CONTROL

Se trata de comprobar que lo que se está haciendo sí se está haciendo sí está de acuerdo con lo planeado, dirigido a los objetivos y a través de los programas propuestos.

¿Cómo se realizó?

Algunas de las actv. Del control son:

- Comparar los resultados obtenidos con los planes previamente hechos.
- Evaluar y analizar los resultados obtenidos.
- Iniciar las acciones de corrección correspondientes