



Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Alejandra Elizabeth Ramos Jiménez

Nombre del tema: Caso de Dirección a través del proceso Administrativo

Parcial: I

Nombre de la Materia: Dirección y Liderazgo

Nombre del profesor: Diego Alexis Esponda Domínguez

Nombre de la Licenciatura: Derecho

Cuatrimestre: Séptimo

Tiendas Chedraui

Hablaremos de una empresa Chedraui, que se organiza por 163 colaboradores por cada tienda, para poder ofrecer una mejor atención a todos los consumidores.

Su misión es llevar a todos los lugares posibles, los productos que los clientes prefieren, a un mejor precio.

Su visión es Chedraui, empresa institucional líder en su ramo, que tiene vigente en el tiempo y a través de las personas los valores fundamentales con los cuales se creó la primera tienda Chedraui.

Área responsable del crecimiento del grupo en sus diversas divisiones concentrando la tendencia inmobiliaria de una sola unidad de negocio.

Su objetivo es la adquisición de inmuebles en renta ó venta, construcción, renta de locales, administración y operación de los centros comerciales.

El área administrativa esta compuesta por:

- Precidente. Alfredo Chedraui Obeso.
- Consejero. Jose Antonio Chedraui Obeso.
- Consejero. Jose Antonio Chedraui Eguia.

Las ventajas que ofrece:

Además se manejan diariamente precios especiales y ofertas en varios productos de los diferentes departamentos de la Tieda.

Las tiendas ofrecen una caldad, así como su amplia variedad y surtido de productos.

Sus clientes pueden hacer pagos de servios telefónico Telmex en cualquiera de nuestras sucursales.

Sistemas de credito.

Se ofrece otras alternativas o medios de compra como sistema de apartado.

Sistema de creditos y pagos fijos.

Servicios financieros.

Se acepta todo tipos de tarjetas de credito y debito de todos los bancos.

Con los principales bancos y emisores del país, se ofrecen diferentes promociones la mayor parte del año, como pagos diferidos sin intereses.

Se aceptamos cheques personales menores de \$10,000.00

Para todos los tarjeta-habientes Bancomer que cuentan con alguna tarjeta de débito, se ofrece el novedoso servicio Cash Back, con el que al realizar cualquier compra podrá disponer de efectivo en cualquiera de los puntos de venta. Tiendas Chedraui es el primer supermercado con servicio de cajero automático en todas las cajas registradoras.

En la mayoría de las sucursales (próximamente en toda la cadena), se cuenta con el servicio de pago de envío de dinero de Estados Unidos a través de la tarjeta cartera dinámica - SEMEDIR.

En los puntos de venta se cambian cheques de instituciones de Gobierno sin compras mínimas.

DECLARATIVAS CORPORATIVAS

- **Honestidad.** Nos conducimos siempre con la verdad y rectitud de comportamiento dentro y fuera de La Empresa, para mantener la confianza y credibilidad de nuestra clientela, entidad proveedora, accionistas y compañeros(as) de trabajo.

Compromiso. Asumimos con lealtad y responsabilidad la misión de La Empresa: "Llevar a todos los lugares posibles los productos que los clientes prefieren al mejor precio".

- **Respeto.** Tratamos a nuestros colaboradores(as), clientela y Entidades Proveedoras, con dignidad y justicia, sin abusar de nuestro nivel de autoridad.
- **Orientación a resultados.** Todas nuestras acciones están encaminadas a trabajar con rentabilidad y eficiencia que garantice la permanencia de la Empresa, mediante el logro de los objetivos establecidos y el aprovechamiento al máximo de los recursos con que contamos, sin desperdicio alguno.

COMPROMISO CON LA EMPRESA.

1) Con Clientes.

Son lo más importante y la razón de ser de La Empresa, por lo que debemos brindarles el máximo valor en cada una de sus visitas, así como asegurar su completa satisfacción, tomando en cuenta sus comentarios y sugerencias, ofreciendo los productos de la más alta calidad, al mejor precio, con un surtido óptimo y un excelente servicio, cumpliendo de esta manera con el objetivo de nuestra Misión.

2) Con Entidades Proveedoras.

Establecer relaciones con terceros que compartan los valores sobre los cuales se rige La Empresa y que promuevan el cuidado, respeto de la comunidad y su entorno.

RESPONSABILIDADES

Consejo de Administración.

Tendrá a su cargo la revisión anual y modificación del presente Código, cada vez que sea necesaria la adecuación de algunos de los estatutos contenidos.

Directivos y funcionarios.

Estarán obligados a conocer, respetar y difundir el presente Código.

Personal.

Todos los colaboradores(as) tendrán la obligación de conocer, entender y aplicar este Código.

Las tiendas Chedraui te ofrece varios servicios, como pagos de servicio, depositos a cuentas bancarias entre otras aunto servios, hay una buen desclose de actividades en las tiendas Chedraui y tiene un buen servicio en atencion al cliente para poder resolver cada duda que el cliente tenga.