



**Nombre del alumno: Saúl Álvarez
Gómez**

**Nombre del profesor: Artemio
Avendaño Ramos**

Nombre del trabajo: Infografía

Materia: Control total de la calidad

Grado: 7° Cuatrimestre

Grupo: A

**Carrera: Lic. Administración y
estrategias de negocios**

INTRODUCCION A LA ADMINISTRACION DE CALIDAD.

EVOLUCION DE LA CALIDAD

A estado evolucionando a través del tiempo desde la segunda revolución industrial(1880-1914) hasta nuestros días.



¿QUE ES LA CALIDAD ?

Lo bueno y lo apto, cualidad, propiedad. la forma de medir las características del producto. cumplir con los requerimientos del cliente.



PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE LA CALIDAD

Revisión o inspección del producto final desechando productos no conformes a la inspección del cliente.



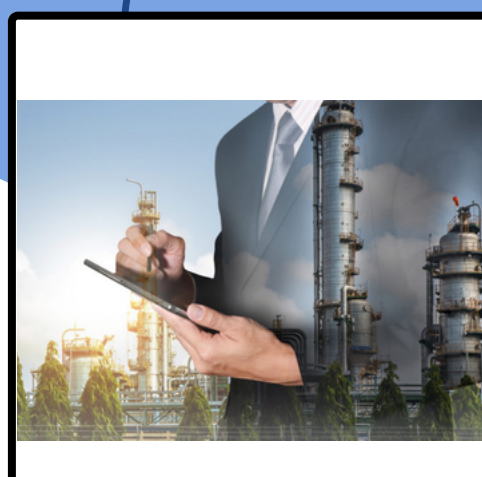
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Es un eficaz sistema para integrar desarrollo de la calidad. satisfacer a los clientes.



LA CALIDAD EN EL AMBIENTE DE LOS NEGOCIOS Y SU COMPETIVIDAD.

son productos con defectos y peligrosos para el medio ambiente, materias primas. La calidad: diferencia en el precio, atributos del producto o servicio.



IDENTIFICACION DE PROCESOS DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES.

Son series de actividades coordinadas que se llevan a cabo sobre un conjunto de elementos para lograr la calidad de los productos o servicios.



planean y controlan para mejorar elementos de una organización.



COMPONENTES DE LA CALIDAD EN EL SISTEMA DE SERVICIO.

Factores que determinan la calidad de un producto, están ligados a las características físicas y del funcionamiento.

Calidad del servicio
Qué es y cómo mejorarla

 QuestionPro

