



Mi Universidad

Súper Nota

Nombre del Alumno: Elías Hernández de los Santos.

Nombre del tema: Unidad I. Introducción a la Administración de la Calidad.

Parcial : I

Nombre de la Materia: Control Total de Calidad.

Nombre del profesor(a): Mtro. José Artemio Avendaño.

Nombre de la Licenciatura: Administración y Estrategia de Negocios.

Cuatrimestre: 7.º

Fecha de entrega: 14/11/23

INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD

REALIZADA POR:

Elías
Hernández
De Los
Santos

Unidad 1

Filosofía Oriental

- Se desarrolló en Japón
- La modalidad de contratación en el Japón es familiar
- Las empresas japonesas hacen hincapié en la educación y capacitación
- En Japón se impartían las 3 materias básicas: Escritura, lectura y aritmética

¡Resumen!



Filosofía Occidental

- En los E.U.A y Europa los sindicatos laborales tienen una organización funcional.
- No es obligatorio que la población obtenga un nivel alto de estudio.
- Desempeña el control del comercio y no permite libre competencia.



La Calidad en el ambiente de los negocios

- El nuevo modelo de Gestión de Calidad reúne a ambas estrategias competitivas permitiendo reducir de forma continua los costes y evitar las consecuencias dentro de la empresa.



Procesos de calidad

- Gestión
- Planificación
- Procesos
- Procedimientos



Componentes de la calidad en el sistema de servicio

- Fiabilidad
- Estado de los elementos tangibles
- La capacidad de respuesta
- Profesionalidad
- Cortesía
- Credibilidad
- Seguridad
- Comunicación



Bibliografía

Alexander, A. G. (1994). La mala calidad y su costo. Wilmington, Delaware, Estados Unidos: Addison-Wesley Iberoamericana, S.A.
Amat, I.S. et al. (1996). Contabilidad de Gestión Avanzada.