



Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Makeyla Martínez López

Nombre del tema: Proceso administrativo como punto de partida de la dirección.

Parcial: No. 1

Nombre de la Materia: Dirección y liderazgo

Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez

Nombre de la Licenciatura: Medicina veterinaria y zootecnia

Cuatrimestre: No. 7

El proceso administrativo se compone de cuatro etapas, estas ayudarán a lograr los objetivos propuestos.

Parte mecánica

Planeación

Programar tareas a realizar.

Organización

Orden y estructura.

Parte dinámica

Dirección

Ayudar, respaldar e intervenir.

Control

Seguimiento y supervisión.

Generalidades de dirección

Llevar a cabo las actividades, el camino a seguir.

Koontz y O'Donell

Función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados.

Fayol

El interés de la empresa debe ser el interés de los subordinados.

Burt K. Scanlan

Coordinar el esfuerzo para alcanzar las metas.

Leonard J. Kazmie

Guía y supervisión del esfuerzo de los subordinados para alcanzar las metas.

Principios de dirección

Fayol propuso 14 principios de la administración, de los cuales 5 se reconocen principios básicos.

La coordinación de intereses

Armonía entre los integrantes para alcanzar los objetivos.

La impersonalidad del mando

La autoridad debe actuar en base a los intereses de la empresa.

Supervisión directa

Función correcta de la cadena de mandos.

La vía jerárquica

Calidad de mensajes transmitidos desde la autoridad al receptor.

La resolución de conflictos

Evitar posibles conflictos y resolver problemas.

Etapas de dirección

Liderazgo

Dirigir e influir en las actividades.

Motivación

Sostienen la conducta de una persona.

Equipo

Dos o más personas que interactúan con un fin común.

Comunicación

Medio de transmisión de mensajes.

Importancia de la dirección

La acción de dirigir es una función básica dentro de la organización y es de suma importancia porque:

Pone en marcha los lineamientos establecidos en la organización.

A través de ella los colaboradores tienen una mejor conducta.

La productividad depende de la dirección eficiente.

Su calidad se refleja en los logros obtenidos.

Proceso administrativo como punto de partida de la dirección.

Dirección estratégica de personas

Es el campo que estudia relaciones existentes entre la estrategia empresarial, la gestión de los recursos humanos y la estructura.

En resumen trata de identificar las fortalezas de los subordinados y usar esas ventajas para la empresa en función.

Dirección de proyectos

Las personas son las responsables de alcanzar los objetivos.

Los proyectos no son planes, Gantt y planillas de cálculo.

Los proyectos son las personas.

Retos actuales de la dirección

Incertidumbre

Velocidad del cambio y complejidad.

Globalización

Visión global con aplicación local.

Digitalización

Aprovechar lo que el mundo digital ofrece.

Gestión del talento

Encontrar mejores profesionales y retenerlos.

Competitividad

Combatir con fuerte valor diferencial y coherencia en el estilo.

La acción directiva y la innovación

El directivo moderno tiene que combinar capacidad de gestión que le permita lidiar con la "corriente circular" y la innovación, simultáneamente.

Habilidades directivas

Resolución de problemas

Como líder debes tener la capacidad de resolver problemas.

Toma de decisiones

Estableciendo objetivos por cumplir.

Flexibilidad y capacidad de adaptación

Capaz de adaptarse a nuevas condiciones y situaciones.

Comunicación efectiva

Compartir un mensaje de manera compatible.

Habilidades de liderazgo y comunicación

Aprender a escuchar, comprender y dar retroalimentación positiva.

Organización y productividad

Amplio conocimiento acerca de los recursos de la empresa.

Inteligencia emocional

Habilidad directiva que cualquier líder debe desarrollar.

Las variables del proceso directivo como causas de liderazgo

En el proceso directivo se integra la sinergia que se describe como:

Aprendizaje

Conocimientos adquiridos.

Habilidad

Aquello que es fácil de realizar.

Actitud de mando

Autócrata, demócrata o participativo.

Comunicación

Comprender y ser comprendido.

