



Nombre del alumno:

Wendy Yarenni Gómez López

Nombre del profesor:

Lic. Nayeli Morales Gómez

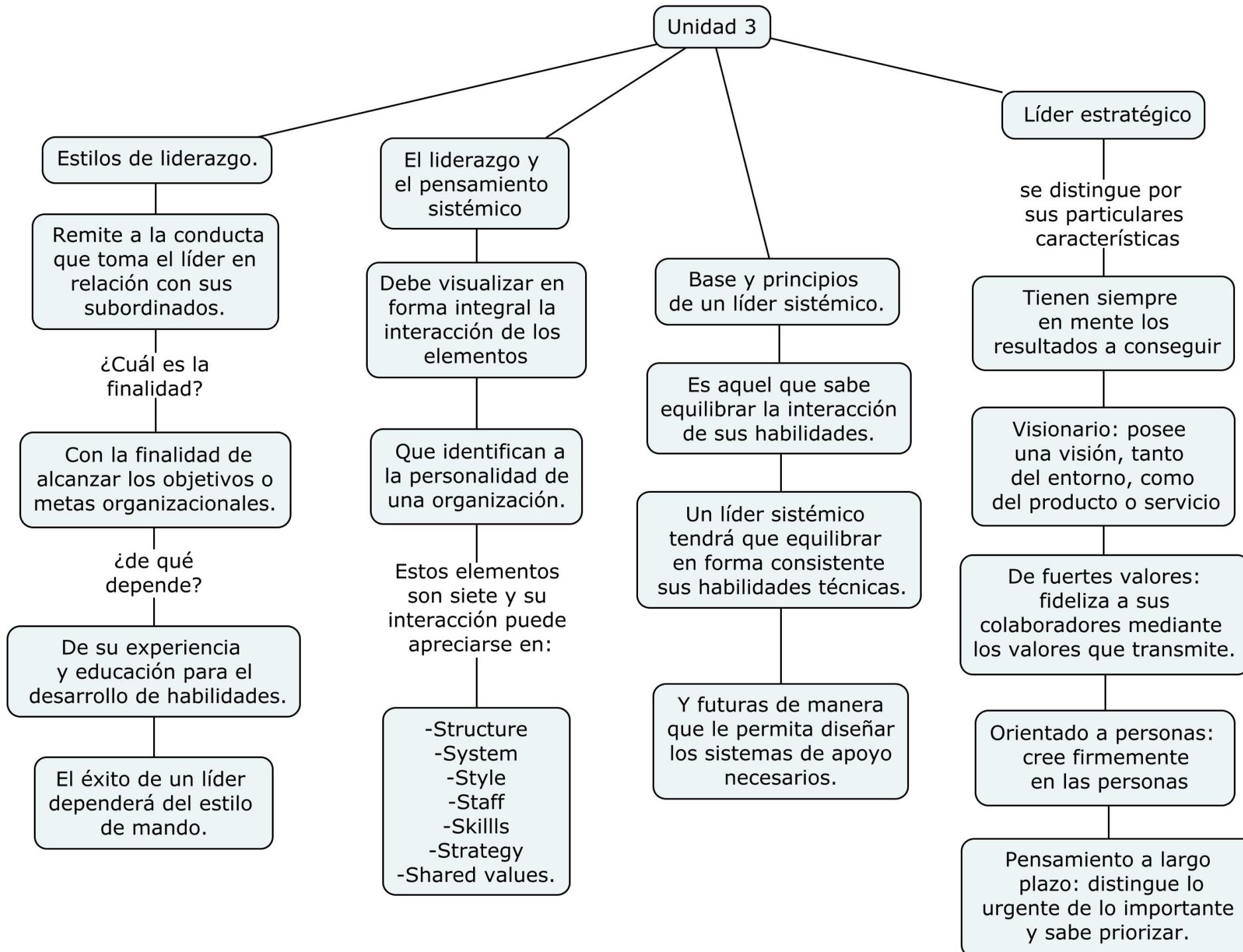
Nombre del trabajo: mapa conceptual

Materia: dirección y liderazgo

Grado: 7 cuatrimestre

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 13 de noviembre de 2023.



Unidad 3

Importancia de la comunicación en el liderazgo.

«Sin comunicación, no puede haber liderazgo»

El líder debe de ser capaz de transmitir la estrategia y la visión de la empresa.

Todo líder debe poseer para comunicar efectivamente.

La comunicación tiene un enorme poder en todos los sentidos, puede destruir fácilmente una empresa y a la vez puede fortalecerla

El papel del liderazgo en la solución de problemas.

Cuando un líder reconoce la naturaleza de un problema y entiende lo que puede hacer al respecto.

Considerando alternativas posibles, llegando a una conclusión para tomar decisiones.

Un problema es simplemente una dificultad que lleva a lo que es discutible.

Un jefe, un ejecutivo, es por definición, el que toma las decisiones.

Negociación

qué es negociar?

“Es la actividad mediante la cual ambas partes tratan de satisfacer sus necesidades.

Es el proceso que se sigue para satisfacer necesidades, cuando otra persona controla lo que nosotros queremos.

“Es una metodología que ayuda a resolver conflictos”

Concepto de conflicto

Algunos conceptos de conflicto

Proceso de oposición y confrontación que puede ocurrir en las organizaciones, entre individuos o grupos.

Proceso que inicia cuando una parte percibe que otra parte afecta negativamente algo que considere importante”.

