Mapa Conceptual

Nombre del Alumno: Victor Calvo Vázquez

Nombre del tema: Dirección y Liderazgo

Parcial: Segundo

Nombre de la Materia: Dirección y Liderazgo

Nombre del profesor: Lic. Nayeli Mórales Gómez

Nombre de la Licenciatura: M.V.Z

Cuatrimestre: 7

Pensamiento De Liderazgo

Estilos de Liderazgo

Es la qué

Remite a la conducta que toma el lider en relación con sus subordinados

El exito de lider depende su estilo de mando

- Altos Directivos
- Gerencia intermedia
- Supervisor de primera linea

De cada nivel se desprenden las 3 habilidades conceptuales, humanas y técnicas que debe poseer cada directivo o lider

Liderazgo y el pensamiento sistematico

Es la qué

El lider debe visualizar en forma integral la interacción de los elementos qué identifican a la personalidad de una organización

Son 7 elementos(Esquema Mckinsey de las 7s)

También

Las 5 tecnologias mencionadas por meter senge

Base y principios de un líder sistémico

Líder sistématico

Aquel que sabe equilibrar la interacción de sus habilidades técnicas, para modelar la relación Líder-Seguidor

- Habilidades Técnicas
  - Numeros,procedimientos,metodos procesos,tecnologia,maquinaria y equipo
- Habilidades Conceptuales
  - Visión global, calidad total, entendimiento táctico, planeación, Organización, control, etc.
- Habilidades Humanisticas
  - Liderazgo, dirección, supervisión,comunicación, Motivación, etc..

Lider estrategico

Caracteristicas Fundamentales

Es Visionario, de fuertes valores, orientado a personas, con pensamiento a largo plazo, se anticipa, humilde, y toma decisiones

Importancia de la comunicación en el liderazgo

Sin comunicación, no puede haber liderazgo

La comunicación tiene un enorme poder en todos los sentidos

todo líder debe poseer para comunicar efectivamente, es saber escuchar a los demás

El liderazgo puede destruir fácilmente una empresa y a la vez puede fortalecerla y llevar a otro nivel

Todo depende de su adecuado uso y cómo es manejada la comunicación de los líderes de la organización

El papel del liderazgo en la solución de problemas

Vital importancia

Qué el líder tenga una visión importante para analizar problemas y tomar decisiones

Un problema es simplemente una dificultad que lleva a lo que es discutible,cuestionable o dudoso

Resolución de problema involucra

determinación, resolución, audacia, disciplina, ponderación, claridad de ideas y propósitos, seguridad, dedicación, compromiso y renuncia

Para un lider y sus seguidores para la resolución de un problema involucra una herramienta de 4 pasos

¿Cuál es la situación? (qué, quién, por qué)

Considerar alternativas posibles

Llegar a una conclusión

Moverse hacia la acción

Negociación

¿Qué es?

Existen diferentes definiciones de autores, Definiendo qué es la conclusión a llegar algo, quedando bien de ambas partes

Las negociaciones se realizan

Entre dos personas,
Entre una persona y un grupo,
Entre grupos

Características de la negociación

Es

La relación entre dos o más personas sobre una cuestión que es conflictiva

Con propósito de establecer y acercar posiciones para llegar a un acuerdo que sea beneficioso para ambos

La calidad de la negociación se mide por el impacto y la influencia que se ejerza

Concepto de conflicto

Existen diferentes definiciones de conflicto

La mayoría de las personas reconoce sus manifestaciones, son sinónimos de conflicto

La lucha, la pugna y la dificultad, y está ligada con el desacuerdo, la discrepancia y la polémica

Fases de un conflicto

Conflicto percibido, Conflicto vivido, Conflicto manifiesto

Tipos de conflictos

Interpersonales: entre personas,
Intragrupos: dentro de un grupo,
Intergrupos: entre grupos

Importancia de la negociación en el manejo de conflictos

Se debe tomar en cuenta

Ver la negociación como un proceso, que requiere una planeación previa

Muy importante mantenerse orientado a los resultados concretos

Buscar equilibrio entre asertividad y empatía

para el líder de los tiempos de cambio y conflicto será necesario reconocerse a sí mismo como dinámico y con capacidad de reconocer los sentimientos propios .

y de los demás, motivarse, motivar y manejar adecuadamente las relaciones