

UDS

- Nombre de alumno: Paola Elizabeth
- Maldonado Cancino
- Nombre del profesor: Luz María
- Grado: 4
- Grupo: "B"
- Nombre del trabajo: mapa conceptual (El trabajo colaborativo dentro de las organizaciones)
- Materia: Comportamiento organizacional

El trabajo colaborativo dentro de las organizaciones

ETAPAS DEL DESARROLLO EN LAS ORGANIZACIONES

- **Formación.** El líder debe dar seguridad al equipo de trabajo
- **Tormenta.** Miembros del equipo se conocen, no tienen claro los objetivos de las tareas
- **Normalización.** Se ordenan la estructura y roles de trabajo
- **Desempeño.** Se intercambian conocimientos y se toman decisiones grupales
- **Terminación.** Los miembros se sienten satisfechos con el trabajo

LOS EQUIPOS DE TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES

- **Equipos para resolver problemas.** Solamente pueden hacer sugerencias, no así cambios en los procesos
- **Equipos de trabajo autorregulados.** Integran de personas de las mismas organizaciones
- **Equipos de transfuncionales.** Analizan problemáticas, comparten información y se retroalimentan a fin de llegar a toma de decisiones
- **Equipos virtuales.** Usan tecnologías avanzadas de comunicación y telecomunicación

DIFERENCIAS ENTRE LOS GRUPOS Y LOS EQUIPOS DE TRABAJO

- **Grupo de trabajo**
- trabajo y responsabilidad individuales
- Actividades individuales
- Resultados individuales
- **Equipo**
- Metas claras
- Liderazgo compartido
- se toman decisiones en conjunto

ESTRÉS, CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN

- **Estrés.** Esta estrechamente relacionado con el cúmulo de trastornos y de aficciones en las personas de ciertos sucesos que se presentan en la organización y en el entorno
- **Conflicto intergrupales.** Es como una competencia, pero muchos más graves la competencia implica rivalidad entre grupos que persiguen
- **La negociación.** Es un proceso mediante el cual dos o más partes intercambian activos y acuerdan una tasa de intercambio

COMO EVALUAR LA SOCIEDAD O LAS ORGANIZACIONES

- **Las principales valores y concepto del PNQ son**
- Calidad enfocada en el cliente
- Liderazgo
- Mejora continua de procesos y métodos de trabajo
- Participación y desarrollo de los trabajadores
- Respuesta preventivo y calidad del proyecto
- visión de largo plazo
- Desarrollo de alianzas
- Responsabilidad pública y ciudadanía corporativa
- Enfoque en los resultados
- innovación y creatividad
- Comportamiento y transparencia