



**Nombre de alumno: Erick Peñaloza
Martínez**

**Nombre del profesor: Jennifer
Alejandra Courtois Espada**

Nombre del trabajo: Súper Nota

**Materia: Comportamiento
Organizacional**

Grado: 4°

Grupo: “A” Comitán de Domínguez Chiapas a 31 de mayo del 2023.

Comportamiento Organizacional

Concepto de estrés

Según Schuller, el estrés es una condición dinámica en la cual la persona enfrenta una oportunidad, una limitación o una exigencia en relación con algo que desea.



¿QUE SITUACIONES ORIGINAN EL ESTRES?



Dinámicas de estrés y causas

El estrés es conocido cuando la persona percibe amenaza externa, su cuerpo produce sustancias químicas que elevan la presión sanguínea, sus causas pueden ser: factor extraorganizacionales, organizacionales, grupales.

Concepto de conflicto

La palabra conflicto está ligada a discordia, divergencia, disonancia, controversia o antagonista.



Manejo de Conflictos

El conflicto ocurre cuando individuos o grupos no obtienen lo que necesitan o quieren, buscando su interés propio



Estilo de manejo de conflictos

Sus estilos son: Estilo competitivo, estilo abstencionista, estilo trahisgente, estilo acomodaticio, estilo colaborador.

Técnicas para la administración de conflictos

Sus técnicas son: Enfoque estructural, enfoque en el proceso, enfoque de negociación.



EFFECTOS DEL CONFLICTO

- Se produce impotencia, inhibición y bloqueo.
- Se presentan enfrentamientos y choques con la realidad.
- En ocasiones, el conflicto no permite clarificar ideas.
- Los actores se revelan, eliminando el conflicto por completo.
- Se busca darle salidas extremas al conflicto.

Efectos del conflicto

Todo conflicto puede producir en la organización consecuencias positivas y negativas, constructivas y destructivas.

Universidad del sureste. (2023). Antología de la materia. Recuperado 20 de septiembre de 2023, de :

plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LMV/58d0eea1f8140b26fdcf7cbbe0933729-LC-MVZ401_COMPORTEAMIENTO_ORGANIZACIONAL.pdf