



**Mi Universidad**

**Super Nota**

*Nombre del Alumno: Jaime Arturo Salinas Ham*

*Nombre del tema: Estrés y Conflicto*

*Parcial: 4° Unidad*

*Nombre de la Materia: Comportamiento Organizacional*

*Nombre del profesor: Jennifer Alejandra*

*Nombre de la Licenciatura: Medicina Veterinaria y Zootecnia*

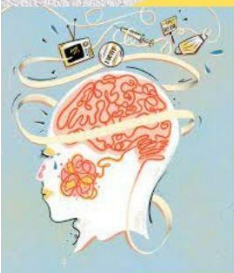
*Cuatrimestre: 4° Cuatrimestre*



# ESTRÉS Y CONFLICTO

## CONCEPTO DE ESTRÉS

Es un estado de preocupación o tensión mental generado por una situación difícil.



## DINÁMICA DE ESTRÉS Y CAUSAS

El estrés es un fenómeno que se presenta cuando las demandas de la vida se perciben demasiado difíciles y complejas

## CONCEPTO DE CONFLICTO

El proceso por medio del cual se desarrolla el conflicto consta de 5 etapas, cada una de ellas con características particulares bien definidas. Estas etapas son: oposición o incompatibilidad potencial, cognición y personalización, intenciones, comportamiento y resultados.

## EFFECTOS DEL CONFLICTO



Deterioro o destrucción de las relaciones interpersonales. Agotamiento de los recursos personales. Impacto negativo en la actividad de las partes del conflicto, su estado mental. Desarrollo de condiciones de estrés (aumento de la probabilidad de enfermedad)

## ESTILOS DE MANEJO DE CONFLICTOS

Colaborativo. Es el estilo adecuado para las soluciones completas, donde lo que interesa es no comprometer las creencias y opiniones de los involucrados en el malentendido.