

UDS

Nombre de los alumnos: Juan Daniel López A.

Nombre del tema: “Estrés y conflicto”

Parcial: 4.-

Nombre de la Materia: “Comportamiento Organizacional”

Nombre del profesor: Lic. Jennifer Alejandra Courtois espada

Nombre de la Licenciatura: “Medicina veterinaria y zootecnia”

Cuatrimestre: 4.-

Lugar y Fecha de elaboración: 27/11/2023 Comitán de Domínguez Chiapas México.

Estres y conflicto

“Concepto de estrés”

Está estrechamente relacionado con el acumulo de trastornos y de aflicciones en las personas de ciertos sucesos que se presentan en la organización y en el entorno, los síntomas que muestran las personas como respuesta a la tensión provocada por presiones, situaciones son: **preocupación, irritabilidad, agresividad, fatiga, ansiedad y angustia.**

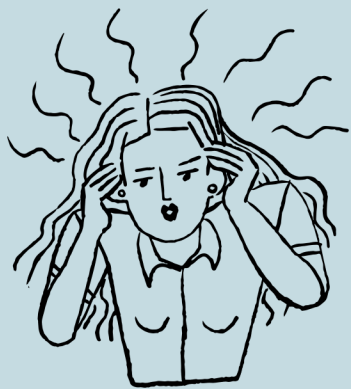
“Dinámica de estrés y causas”

Existen tres dinámicas, alarma, resistencia y agotamiento.

Alarma: Se presenta cuando la persona identifica y percibe amenazas físicas o psicológicas.

Resistencia: Se logra debido al aumento de niveles de hormonas, secretadas en glándula pituitaria y suprarrenal.

Agotamiento: Cuando el estrés persiste y reaparecen síntomas fisiológicos graves que pueden causar la muerte por infartos o daños cardiacos.



“Concepto de conflicto”

Está ligada a la discordia, divergencia, disonancia, controversia o antagonismo. El cual implica el uso de poder en disputas que llevan interés opuestos.



“Proceso de conflicto”

El conflicto en las organizaciones puede ser grupal (entre departamentos) o vertical (entre niveles de la organización).

- En el primer caso, el departamento de producción puede tener una disputa con el de control de calidad.
- En el segundo caso, los obreros pueden enfrentarse con sus jefes por los nuevos métodos de trabajo, sistemas de recompensa o actividades laborales

“Efectos del conflicto”

Los efectos de los conflictos pueden ser positivos o negativos, todo va depender de la manera en que se afronten y se resuelvan.

- Como resultados negativos podrían ser; (Consumo de energía, desánimos entre equipo o individual, violencias o muerte).
- Como resultados positivos tenemos; (Aumento de creatividad, compartir y respetar opiniones, así como mejorar la comunicación).
-



“Estilos de manejo de conflictos”

Principalmente la negociación es el proceso mediante el cual dos o más partes intercambian activos y acuerdan una tasa de intercambio para resolver conflictos.



“Técnicas para la administración de conflictos”

- Preparación y planeación.
- Definición de reglas básicas.
- Aclaraciones y justificaciones.
- Intercambio y solución de problemas.
- Conclusiones y aplicación.

