



Súper nota

Nombre del Alumno Jose Eduardo Cordero Gordillo

Nombre del tema: estrés y conflicto

Parcial: IIII

Nombre de la Materia: estructuras organizacionales

Nombre del profesor: Alejandra courtpis espada

Nombre de la Licenciatura: Medicina Veterinaria y Zootecnia

Cuatrimestre:4

ESTRÉS Y CONFLICTO

Técnicas para la administración de conflictos: 1- enfoque estructural 2- enfoque en el proceso 3-enfoque mixto

Estilo de manejo de conflicto:

Estilo competitivo, estilo de abstención, estilo transigente, estilo acomodativo, estilo colaborado.

Dinámica de estrés y conflicto

Existen tres reacciones del organismo ante el estrés:

ALARMA: la persona percibe, identifica la amenaza.

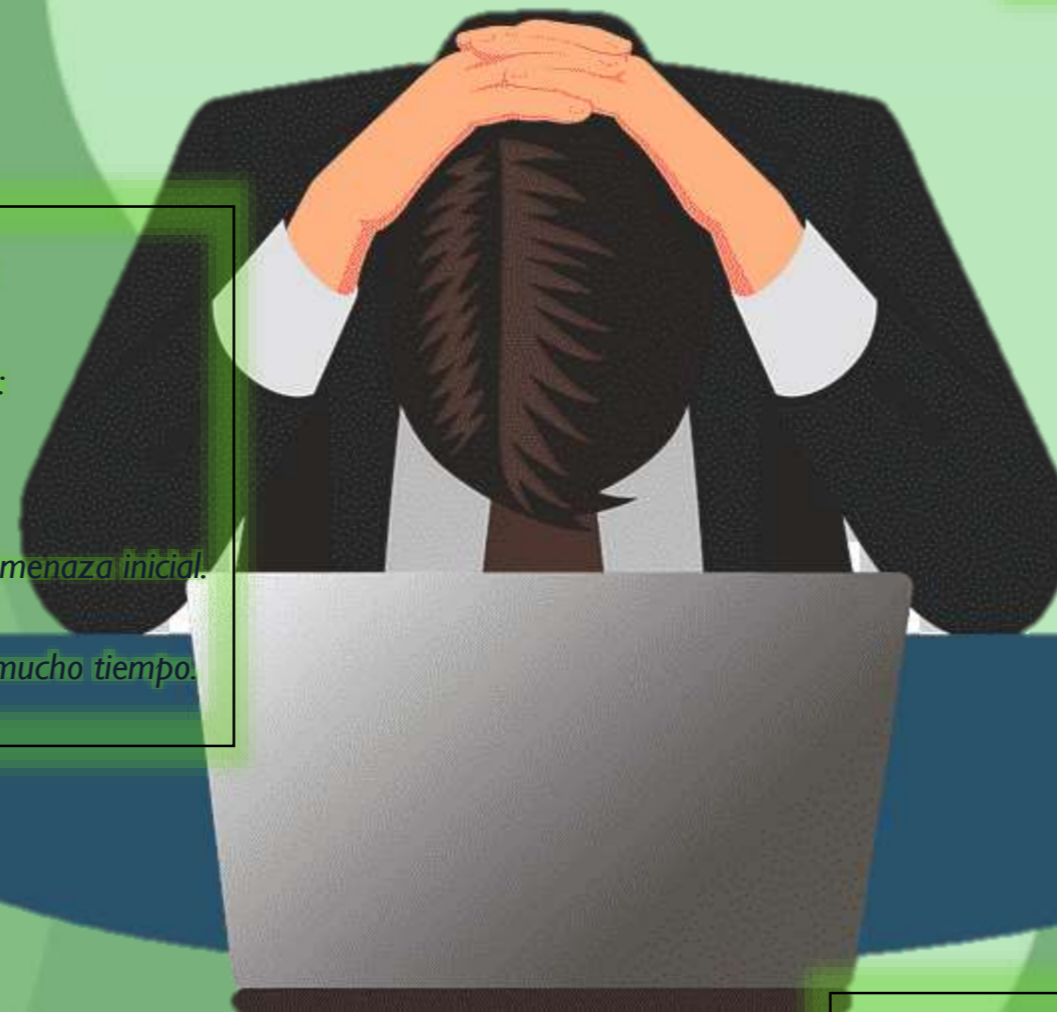
RESISTENCIA: se hace resistentes a las presiones creadas por la amenaza inicial.

AGOTAMIENTO: Cuando la exposición a la causa de estrés dura mucho tiempo.

Efectos del conflicto: positivos y negativos

Positivos: aumento de la cohesión del grupo, innovación, cambios en la relación del grupo.

Negativos: frustración, pérdida de energía, disminución de la comunicación, confrontación.



Estrés: Se puede definir el estrés como un estado de preocupación o tensión mental generado por una situación difícil.

Conflicto: El conflicto es una situación en la cual dos o más personas con intereses distintos entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente antagonistas

