



Mi Universidad

SUPER NOTA

Nombre del alumno: Ana Karen Cancino Borraz

Nombre del tema: Estrés y conflicto

Parcial: 4

Nombre de la materia: Comportamiento organizacional

Nombre del profesor: Jenifer Alejandra Courtois Espadas

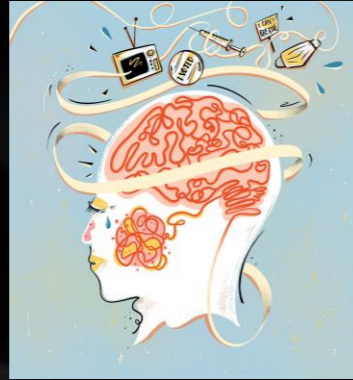
Nombre de la licenciatura: Medicina Veterinaria y zootecnia

Cuatrimestre: cuarto

ESTRÉS Y CONFLICTO

ESTRÉS

SEGÚN SCHULLER EL ESTRÉS ES UNA CONDICIÓN DINÁMICA, EN LA CUAL UNA PERSONA ENFRENTA UNA OPORTUNIDAD, UNA LIMITACIÓN O UNA EXIGENCIA EN RELACIÓN CON ALGO QUE DESEA.



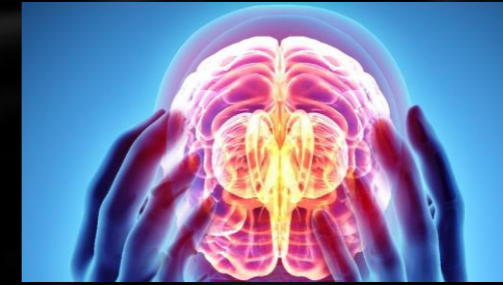
DINÁMICAS DE ESTRÉS Y CAUSAS:

LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN PUESTOS DE ALTO NIVEL Y ENFRENTAN EXIGENCIAS QUE ESTAN FUERA DE SU CONTROL SON MÁS PROPENSAS A TENER ENFERMEDADES.

CAUSAS DEL ESTRÉS:

TRES TIPOS DE FACTORES:

- AMBIENTALES
- ORGANIZACIONALES
- INDIVIDUALES



1. PÈRDIDA DE INTIMIDAD
2. SATURACIÒN DE INFORMACIÒN NECESIDAD DE APRENDER PÈRDIDA DE OPORTUNIDADES
3. FALTA DE CONOCIMIENTOS

CONFLICTO:

ESTA LIGADA A DISCORDIA, CONTROVERSIA O ANTAGONISMO, IMPLICA EL USO DE PODER EN DISPUTAS QUE INVOLUCRAN INTERESES OPUESTOS.



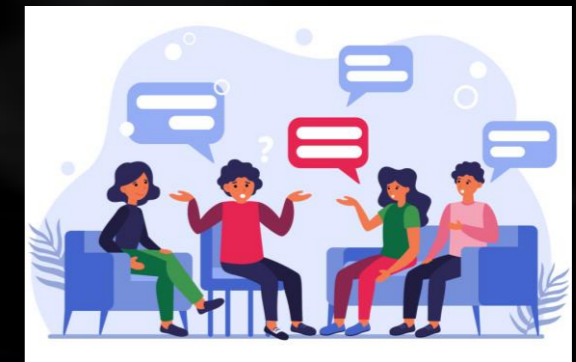
EFFECTOS DE CONFLICTO:

EFFECTOS POSITIVOS:

- AUMENTO DE LA COHESIÒN DEL GRUPO.
- INNOVACIÒN.
- CAMBIOS.
- CAMBIOS ENTRE LOS GRUPOS EN CONFLICTO.

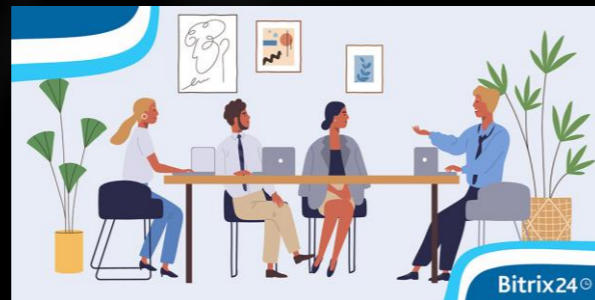
EFFECTOS NEGATIVOS:

1. FRUSTRACIÒN.
2. PÈRDIDA DE ENERGIA.
3. DISMINUCIÒN DE LA COMUNICACIÒN.
4. CONFRONTACIÒN.



ESTILOS DE MANEJO DE CONFLICTOS:

1. ESTILO COMPETITIVO: EL OBJETIVO ES GANAR E IMPONER.
2. ESTILO ABSTENCIONISTA: POSTURA INDIFERENTE Y NO COOPERATIVA.
3. ESTILO TRANSIGENTE: MISMO PODER Y SOLUCIÒN.
4. ESTILO COLABORADOR: LOS PUNTOS DE VISTA SE COMBINAN Y COMPROMISO PARA LA SOLUCIÒN.



TÈCNICAS PARA LA ADMINISTRACIÒN DE CONFLICTOS:

1. ENFOQUE ESTRUCTURAL: CREA UN OBJETIVO EN COMÙN Y REDUCE DIFERENCIAS.
2. ENFOQUE EN EL PROCESO: UTILIZA PROCEDIMIENTOS DE NEGOCIACIÒN.
3. ENFOQUE MIXTO: COMBINACIÒN ENTRE ENFOQUE ESTRUCTURAL Y DEL PROCESO.



Bibliografía

UDS. (2023). APUNTES DE CLASE. Obtenido de COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.