



Mi Universidad

SUPER NOTA

Nombre del Alumno: Judith Guadalupe Pérez Martínez

Nombre del tema: estrés y conflicto

Materia: comportamiento organizacional

Parcial: 4°

Nombre del profesor: Jennifer Alejandra curtáis espada

Nombre de la Licenciatura: medicina veterinaria y zootecnia

Cuatrimestre: 4

ESTRÉS Y CONFLICTO

ESTRÉS

Stress=presión, tensión, y esfuerzo. El estrés es una condición dinámica en la cual la persona enfrenta una oportunidad, una limitación, o una exigencia en relación con algo que desea.

También puede provocar ...

Nota: él estrés no siempre es malo.

Preocupación

Irritabilidad.

Agresividad



Alarma: percibe la amenaza

Resistencia: sé vuelve resistente a las amenazas

Agotamiento: cuando el estrés actúa mucho tiempo

DINÁMICAS DEL ESTRÉS Y CAUSAS

Es el proceso del estrés es conocido cuando la persona percibe una amenaza externa su cuerpo hace la producción de sustancias químicas que hace la elevación de la presión sanguínea. Y existes los factores causantes del estrés la cual son factores extraordinarios-organizacionales-grupales.

CONCEPTO DE CONFLICTO

se define como la diferencia de objetivos y de interés. Y está ligada a una.

haciendo una debida interferencia de una persona ya sea.

Discordia

Controversia

Divergencia

Activo

Pasiva



Positivas: innovación, cambios y aumento de la cohesión del grupo.

Negativas: frustración, perdida de energía, confrontación.

EFFECTOS DEL CONFLICTO

Todo conflicto puede producir en la organización consecuencias positivas, negativas, constructivas y destructivas.

ESTILO DE MANEJO DE CONFLICTO.

1. El estilo competitivo: como objetivo ganas o imponer.
2. Estilo abstencionista: postura diferente no cooperativa
3. Estilo acomodaticio: alto grado de cooperación.
4. Transigente: ambas partes tienen el mismo poder.
5. Estilo colaborador: los puntos de vista se combinan y existe compromiso de ambos para la solución.



TÉCNICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CONFLICTOS

1. Enfoque estructural: reduce las diferencias de los grupos.
2. Enfoque en el proceso: utiliza el proceso de negociación.
3. Enfoque mixto: combinación de los dos.