



Mi Universidad

“Super nota”

Nombre del Alumno: Johan Rodrigues Morales

Nombre del tema: “ ESTRES Y CONFLICTO”

Parcial: 4°.

Nombre de la Materia: “Comunicación organizacional”

**Nombre del profesor: “ Jennifer Alejandra Courtois
Epadas”**

**Nombre de la Licenciatura: Medicina veterinaria y
zootecnista.**

Cuatrimestre: 4° “A”

“ESTRES Y CONFLICTO”

“CONCEPTO DE ESTRES”

Las razones que pueden provocar estrés son: Carga de trabajo, velocidad en los cambios, mayor carga de responsabilidad, incertidumbre, transformaciones en la organización, al igual el estrés provoca que perjudique su desempeño y de salud como preocupación, irritabilidad, agresividad, fatiga, ansiedad, angustia pero al igual se dice que el estrés no siempre es malo y tiene 3 componentes básicos que son:

- Desafío percibido
- Valor importante
- incertidumbre sobre la resolución.



“DINAMICA DEL ESTRÉS Y CAUSAS”

El estrés es conocido cuando la persona percibe una amenaza externa y hace que su cuerpo produzca sustancias químicas que hace que se eleve la presión sanguínea, según Hans Selye desarrollo la teoría del síndrome de adaptación general y según el el estrés consta de 3 fases que son:

- **Alarma** esta se presenta cuando la persona identifica y percibe la amenaza.
- **Resistencia** es cuando la persona se hace resistente a las presiones creadas por la amenaza.
- **Agotamiento** es cuando la exposición a la causa del estrés dura mucho tiempo.



“CONCEPTO DE CONFLICTO”

Se encuentra ligada a las discordias, disonancias, controversias, divergencias y antagonismos, el cual hace que implique el uso de poder en disputas con que llevan el interés opuesto y esto siempre ocurre cuando no hay equilibrio entre las opiniones de ambas partes.



“PROCESO DE CONFLICTO”

El proceso por el cual se desarrolla el conflicto consta de 4 etapas que son:

- oposición o incompatibilidad.
- cognición y personalización
- intenciones
- comportamiento y resultados

al igual el conflicto de las organizaciones pueden ser en grupos entre todos los niveles de la empresa.



“EFECTOS DEL CONFLICTO”

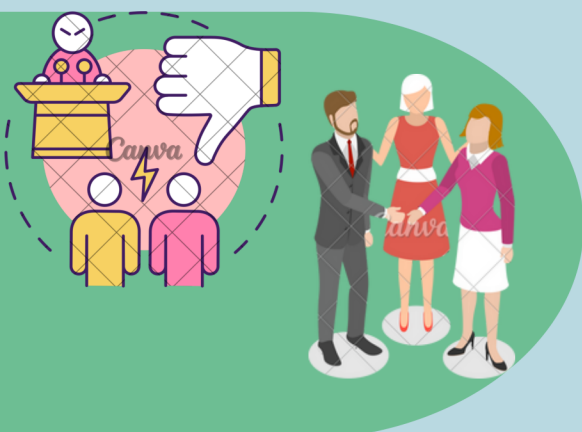
Nos dice que todo conflicto puede producir en la organización consecuencias positivas y negativas, constructivas y destructivas.

- Como efecto positivos es: 1.- aumento de la cohesión del grupo, 2.- innovación, 3.- Cambios, 4.- esto produce cambios en la relación entre los grupos en conflicto.
- Como efecto negativo es: 1.- frustración, 2.- pérdida de energía, 3.- Disminución de la comunicación. 4.- confrontación.



“ESTILO DE MANEJO DE CONFLICTO”

- Estilo competitivo: el objetivo es ganar e imponer.
- Estilo abstencionista: postura indiferente y no cooperativa
- Estilo transigente: ambas partes tiene el mismo poder y quiere acordar una solución.
- Estilo acomodaticio: alto grado de cooperación el asunto es muy importante para ambas.
- Estilo colaborador: los puntos de vista se combinan y existen compromiso de ambos para la solución.



“TECNICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CONFLICTOS”

- **Enfoque estructural:** la organización crea un objetivo común y recompensar para incentivar, reduce las diferencias entre grupos.
- **Enfoque en el proceso:** utiliza procedimientos de negociación intercambio entre las partes.
- **Enfoque mixto:** combinación entre el enfoque estructural y el enfoque en el proceso.

