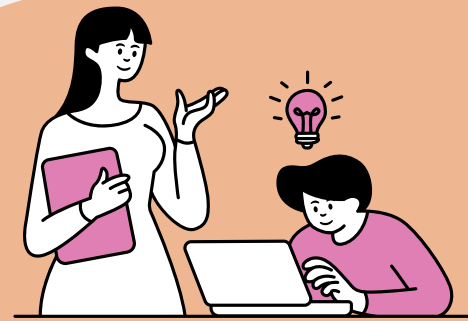




proceso comunicativo

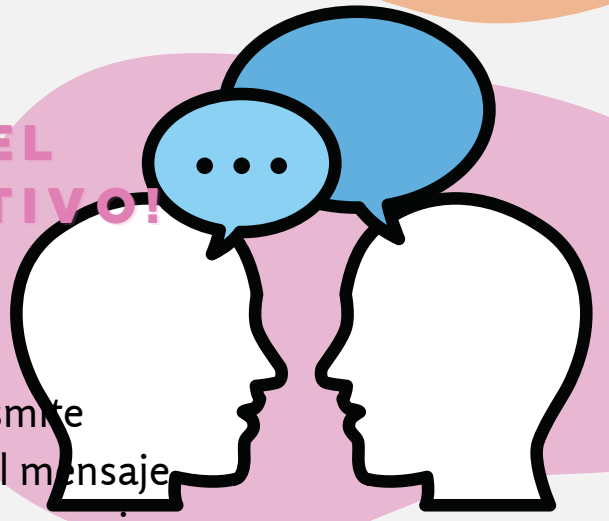
¿QUE ES PROCESO COMUNICATIVO?

¡Comunicar es todo un arte! Se trata de mandar señales sonoras, gestuales o visuales con el fin de compartir un mensaje. Pero, ¡ ojo al parche! Para que sea un éxito, el receptor debe tener las habilidades necesarias para descifrar y entender el mensaje transmitido.



¿A DESCUBRIR LOS ELEMENTOS CLAVE DEL PROCESO COMUNICATIVO!

- Emisor: Quien transmite el mensaje
- Receptor: Quien recibe el mensaje
- Mensaje: La información que se transmite
- Canal: El medio por el cual se envió el mensaje
- Código: Los signos que componen el mensaje
- Ruido: Las interferencias que dificultan la comunicación



DESCUBRE LOS INGREDIENTES ESENCIALES DE LA COMUNICACIÓN.

- Sé claro.
- Ten concisión.
- Demuestra respeto.
- Escucha activamente.
- Sé coherente.
- Comprende el lenguaje no verbal.
- Sé natural.
- Demuestra conocimiento.



¿CUÁLES SON LOS TIPOS DE COMUNICACIÓN?

Comunicación pasiva, comunicación agresiva, comunicación pasiva-agresiva y comunicación asertiva.



EJEMPLOS DE PROCESO COMUNICATIVO

cuando llamamos a un amigo por teléfono, nos intercambiamos con el turno para emitir y recibir mensajes, a través de impulsos telefónicos en una línea privada.



cuando enviamos un email a una empresa haciéndoles llegar nuestro CV, contamos con que algún receptor dentro de ella obtenga y decodifique nuestro documento, para optar a un trabajo.

