

EL

SUPER

SYL

EL SUPER SYL se fundó en el año 2020, se comenzó por medio de dos personas, Saúl Álvarez Gómez y Leydi Gómez Pérez, el negocio comenzó por que Saúl Álvarez Gómez estudiaba una licenciatura en la UDS donde fue desarrollando ideas de negocios y con el paso del tiempo decidió unir ideas con Leydi Pérez Gómez en la cual se decide emprender una pequeña tienda, se apertura en la localidad de Amatitlán del municipio de maravilla Tenejapa donde no tenía muchas variedades ya que esta era principios, se fundó para poder cubrir algunas necesidades de las personas, darles un buen trato y tratarlos con amabilidad facilitándoles la vida ya que este era un centro donde personas de la región llegaban para hacer sus compras y satisfacer sus necesidades para ese entonces Leydi Gómez Pérez era la persona que vendía o atendía la tienda ya que Saúl Álvarez Gómez puso el capital de la pequeña inversión.

En el año 2021 nuestra tiendita fue creciendo y se volvió una empresa comercial ya que con el tiempo los clientes se dieron cuenta de que tenían una buena atención y calidad de productos, los clientes comenzaron a llegar en gran cantidad donde se decide ampliar la tienda para tener más variedad de productos.

En el año 2022 se le pone un nombre a la empresa para ser reconocida por el nombre de EL SUPER SYL. La empresa fue creciendo ya que era administrada por Leydi Gómez Pérez. En el año 2023 se construyó otra sucursal de esta en el municipio de Maravilla Tenejapa ya que hoy en la actualidad ha llegado a ser una de las mejores empresas con una mejor atención para el cliente y todavía seguimos en la investigación o análisis del mercado y para seguir viendo las necesidades de las personas y poder satisfacerlas.

Las variedades que en la empresa de hoy en día podemos decir que tenemos: bienes de consumo, **alimentos, ropa, artículos de higiene, perfumería, limpieza, calzado, artículos deportivos.** ya que con estos productos y artículos podemos sustentar a las personas, con la diferencia de que tendrán un mejor producto y garantizado con un precio considerable con el objetivo de darles una buena atención y hacerles llegar su producto hasta en casa cuando realiza una compra de una fuerte cantidad y tener suficientes personales para cobrar los productos, productos de grandes cantidad y productos de una cantidad mínima, los clientes de nuestra empresa son niños, adolescentes, adultos y ancianos, existen otras pequeñas empresas pero no con la capacidad de que nosotros contamos con equipo de reparto y con más personal para cobrar los productos y artículos, y justamente buscamos seguir mejorando como empresa estamos viendo la manera de que las personas puedan realizar sus compras desde casa y para que el equipo de reparto pueda llevar sus productos hasta sus casa.

Nuestro servicio como empresa son:

-Atención al cliente, tratarlo con amabilidad

- Satisfacer la necesidad del cliente y ver que le hace falta para poder satisfacerlo
- equipo de reparto para hacerle llegar sus productos o artículos en casa
- Tener varios personales para cobrar o atender a los clientes con sus productos
- subir sus cosas al transporte del cliente en caso de tener transporte
- Brindar información, como pueden ser promociones
- Seguridad al cliente.

Para hacer que el producto sea público se contrató personas con experiencias en diseño para lograr proyectar imágenes para atraer al público.

Se le enseña a los empleados a cómo tratar a las personas ya que es importante para nuestro mercado.