



**PASIÓN POR EDUCAR**

**Nombre de alumno: Heydi Vianey**

**Nombre del profesor: Claudia**

**Nombre del trabajo: infografía**

**Materia: técnicas de la entrevista**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Grado: cuarto cuatrimestre**

**Grupo: a**

Comitán de Domínguez Chiapas a 14 de noviembre 2023.



## Preparación de entrevista:

Revisar documentación, estimar puntos a tratar, escoger y tener preparados instrumentos auxiliares, escoger formato de entrevista, escoger otros colegas, comprobar los sistemas de registro.



Después de la entrevista conviene que el psicólogo dedique un tiempo a completar las notas que ha tomado, anote sus impresiones y formule un análisis de los problemas que le han sido consultados.

El contexto o el espacio físico se incluiría dentro de una de las categorías planteadas por Hall (1966) sobre comunicación no verbal que se denomina proxemia. Esta categoría hace referencia al concepto de espacio ambiental y personal. La proxemia también incluye una variable importante en las interacciones humanas: la territorialidad.



El ambiente general, así como el orden, son lo primero que se percibe y lo primero que transmite un mensaje acerca de nosotros como evaluadores; pueden ser mensajes positivos (estoy interesado en lo que me quiere decir, le estoy prestando toda mi atención, etc.) o negativos (yo controlo la situación, soy la persona importante aquí, etc.).

**Si la entrevista se hiciera en un sofá, éste debería ser lo suficientemente amplio para que ambas personas.**

**La mesa puede emplearse también por los clientes como un «escudo» protector que dificulte la apertura.**



**Es importante prestar una atención cuidadosa a cuestiones tan simples como la acogida dispensada a la persona entrevistada, su comodidad y la sensación de control, ya que ayuda a establecer una relación basada en el respeto y la cooperación.**

**Es aconsejable recibir al entrevistado en la puerta para saludarlo e invitarle a entrar, así como acompañarlo de nuevo hasta la puerta para despedirlo.**

La forma de vestir del entrevistador debe tender a la corrección y estar adaptada al nivel de las personas recibidas.



Antes de comenzar la sesión, hay que acordarse de desconectar el teléfono móvil y recordárselo al cliente para que no haya elementos distractores durante el proceso.

Todos los entrevistadores tomamos notas «mentales» del proceso de la entrevista.



La grabación audiovisual resulta además especialmente útil para registrar el comportamiento no verbal, tanto del entrevistador como del cliente.

A todos los clientes se les debe explicar con antelación el procedimiento y pedirles permiso. Sólo se debe poner en marcha el equipo cuando el cliente conoce de su existencia, ha dado su autorización y sabe quién tendrá acceso al material y con qué finalidad.

