

TRABAJO REQUERIDO: SUPER NOTA

REQUERIDO POR: Lic. Claudia Espinoza Gordillo

ALUMNA: S.T.L Erika Noemi Alemán Rodríguez

MATERIA: TECNICAS DE ENTREVISTA

GRUPO: Cuarto cuatrimestre de la licenciatura en Psicología

Frontera Comalapa, Diciembre 05 de 2023

Super nota

INICIO FORMAL DE LA ENTREVISTA



Se establece la base para el éxito

La fase inicial de una entrevista juega un papel fundamental en la construcción de una relación sólida entre el entrevistador y el entrevistado. Es durante estos primeros minutos donde se sientan las bases para el desarrollo futuro de la interacción. Autores como Shea (2002) destacan que la forma en que se maneje esta fase determinará en gran medida el curso y el resultado de la entrevista.

Objetivos Primordiales de la Fase Inicial

En esta etapa crucial, se busca principalmente establecer un rapport sólido entre ambas partes. La creación de un ambiente cálido y de confianza es esencial para que el entrevistado se sienta cómodo al compartir información personal. Reducir la incertidumbre y alinear expectativas también son objetivos clave durante estos primeros momentos.



Medios para Alcanzar los Objetivos de la Fase Inicial

Existen tres recursos principales para superar esta fase con éxito: la construcción de una relación positiva, facilitar la expresión fluida del entrevistado y prestar atención activa a la escucha y observación.

Duración y Flexibilidad

Si bien se estima que esta fase suele durar entre ocho y diez minutos, es crucial reconocer la variabilidad según el contexto y la persona entrevistada. Ser flexible y adaptarse a las necesidades individuales es clave para garantizar una transición exitosa hacia las siguientes etapas de la entrevista.



Estableciendo el Rapport

Implica generar una atmósfera de aceptación mutua donde el entrevistado se sienta seguro para comunicarse abiertamente. La comunicación no verbal y actitudes como el contacto visual, una postura relajada y un tono cálido son fundamentales para este propósito.



Fase de Desarrollo o Cima

Aquí es donde se profundiza en la información, se exploran áreas específicas y se analizan problemas. Esta fase, mencionada por Acevedo y Colín, constituye el núcleo de la entrevista. Se recomienda una gestión cuidadosa del tiempo para evitar un final precipitado. El control del ritmo y la dirección de la entrevista son esenciales para extraer información valiosa sin dejar temas importantes sin tratar.

Fase de Cierre: Consolidando Resultados

El cierre no es menos importante que el inicio. Colín enfatiza que este paso consolida los logros alcanzados. Incluye resumir los contenidos tratados, aclarar malentendidos y ofrecer al entrevistado la oportunidad de comunicar información relevante. Las prescripciones, como tareas para el entrevistado entre sesiones, también se consideran aquí para impulsar el progreso.



Flexibilidad en Duración y Necesidades del Entrevistado

Cada fase debe adaptarse a las necesidades individuales. Si bien se establecen tiempos aproximados, entre 5 y 12 minutos según la etapa, es vital ajustarse para resolver dudas, ofrecer orientación y asegurar que el entrevistado se sienta atendido y comprendido.

