



# Mi Universidad

## Mapa Conceptual

*Nombre del Alumno: Elías Hernández de los Santos.*

*Nombre del tema: Unidad I. Proceso administrativo como punto de partida de la dirección. Unidad II. El liderazgo y sus generalidades.*

*Parcial : I*

*Nombre de la Materia: Dirección y liderazgo.*

*Nombre del profesor(a): Mtro. Alejandro De Jesús Méndez.*

*Nombre de la Licenciatura: Administración y Estrategia de Negocios.*

*Cuatrimestre: 7.º*

*Fecha de entrega: 25/09/23*

# GENERALIDADES DE LA DIRECCIÓN Y EL LIDERAZGO

## DIRECCIÓN

## LIDERAZGO

### ¿Qué es la dirección?

Etapa en la que se aplica el conocimiento adquirido para llevar a cabo una toma de decisiones pertinentes.

**Es importante porque:**

Se ocupa de ejecutar los lineamientos proyectados en las fases previas (planeación y organización) para obtener de la estructura organizacional el mejor desempeño posible.

**Los directivos se enfrentan a distintos retos en todo momento:**

- Incertidumbre
- Globalización
- Digitalización
- Gestión del talento
- Competitividad

**Es esencial poseer habilidades directivas:**

- Resolución de problemas.
- Toma de decisiones.
- Flexibilidad y capacidad de adaptación.
- Comunicación efectiva.
- Organización y productividad.
- Inteligencia emocional.

**Variables del proceso directivo**

- Aprendizaje
- Habilidad
- Actitud de mando
- Comunicación
- Motivación
- Poder
- Comportamiento

### Principios de dirección

Coordinación de intereses

Hay que mantener un equilibrio entre los intereses de los inversionistas, el directorio y los empleados.

Impersonalidad del mando

La autoridad de mando debe actuar en base a los intereses y demandas de la empresa, no según su criterio e intereses individuales.

Supervisión directa

Consiste en hacer funcionar de manera correcta la cadena de mandos, de esta manera se brinda apoyo y seguimiento.

Vía jerárquica

Los mensajes deben ser claros y precisos, sin dejar lugar a dobles interpretaciones.

Resolución de conflictos

Consiste en evitar posibles situaciones de conflicto y en resolver problemas.

### ¿Qué es el liderazgo?

Capacidad de una persona para dirigir, guiar e influir en el comportamiento y el trabajo de otros hacia la consecución de las metas de negocio.

**Los líderes son un elemento clave.**

Los líderes son en gran medida los responsables del comportamiento y de los resultados que obtiene un grupo.

**Un buen líder debe de tener las siguientes cualidades:**

- Capacidad de marcar objetivos.
- Humildad y tolerancia.
- El aprendizaje.
- Responsable.
- Carisma.
- Compromiso.
- Habilidades sociales.

**El liderazgo siempre ha evolucionado a lo largo de la historia.**

1. Edad del liderazgo de conquista.
2. Edad del liderazgo comercial.
3. Edad del liderazgo de organización.
4. Edad del liderazgo e innovación.
5. Edad del liderazgo de la información.
6. Liderazgo en la nueva edad.

**Hoy en día, se exige al profesional ser un líder ético y que las decisiones que tome sean bajo una perspectiva moral.**

### Enfoques del liderazgo

**Un líder se forma en el camino, mediante el desarrollo de competencias que se traducen en cualidades que permiten la efectividad de la influencia que se ejerce en el grupo al que pertenece.**

Conductual

Se argumenta que el líder nace como una persona con cualidades innatas, que le permiten alcanzar una posición de dominio.

De Contingencia

No es posible analizar la eficacia del liderazgo, ni recomendar un estilo u otro, sin atender a diversas variables relevantes de la situación específica.

Emergente

Se refiere a una teoría de cambio. Los estilos de liderazgo son: Liderazgo carismático, y liderazgo transformacional.

Metacultural

Debe garantizar y legitimar la educación del futuro, al generar una multiculturalidad y una educación global que no tenga fronteras.

## BIBLIOGRAFÍA

*Dirección Administrativa - Concepto, tipos, etapas y principios.* (n.d.).

Retrieved September 25, 2023, from <https://concepto.de/direccion-administrativa/>

El liderazgo empresarial: definición, tipos e importancia. (2022, June 29). *MBA*

*Online.* <https://www.master-mbaonline.com/rrhh/liderazgo-empresarial/>

EEE. (2020, October 15). *La importancia del liderazgo en el desarrollo*

*organizacional: 8 razones de peso.* Escuela Europea de Excelencia.

<https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2020/10/la-importancia-del-liderazgo-en-el-desarrollo-organizacional-8-razones-de-peso/>