



**Nombre del alumno: Saúl Álvarez  
Gómez**

**Nombre del profesor: Alejandro de  
Jesús Méndez López**

**Nombre del trabajo: Mapa  
conceptual**

**Materia: Dirección y liderazgo**

**Grado: 7 Cuatrimestre**

**Grupo: A**

PASIÓN POR EDUCAR

**Carrera: Lic. Administración y  
estrategias de negocios**

Comitán de Domínguez Chiapas a 25 de septiembre de 2023.

# Proceso administrativo

Generalidades de dirección

Es llevar a cabo actividades mediante las cuales el administrador establece el carácter y tono de organización. Valores, liderazgo, comunicación y motivación.

Principios de dirección

Coordinación de intereses.

La importancia del mando

Vía jerárquica

Resolución de conflictos

La supervisión directa

Etapas de dirección

Liderazgo, dirigir actividades

Motivación, sostienen la conducta de una persona

Equipo, dos o más personas con un mismo propósito

Comunicación, compartir significados

Dirección estratégica de personas

Estudia relaciones existentes entre la estrategia empresarial y gestión de recursos humanos, dirección de los empleados

