



**Nombre de alumno: Blanca Yadhira  
Hernández Montejo**

**Nombre del trabajo: Mapa conceptual  
unidad 1 y 2**

**Tema: Proceso de administración como  
punto de partida de la dirección.**

**Materia: Administración estratégica**

**Profesor (a): Alejandro de Jesús  
Méndez López**

**Grado: 7mo cuatrimestre**

**Grupo: LAN02SSC0121-A**

Comitán de Domínguez Chiapas 25 de septiembre del 2023

---

# \* UNIDAD 1/2

## \* DIRECCION

La dirección es el que logra la realización efectiva de todo planeado por medio de la autoridad del administrador  
GENERALIDADES: vigila el rumbo hacia donde se encamina la organización

## \* PRINCIPIOS / ETAPAS

- Coordinación de intereses
- La impersonalidad del mando
- La supervisión directa
- La vía jerárquica
- La resolución de conflictos
- ETAPAS: liderazgo, motivación, equipo, comunicación.

## \* DIRECCION DE PERSONAS Y PROYECTOS

De personas: estudia relaciones existentes entre la estrategia empresarial, la gestión de los recursos y la estructura  
Proyectos: los proyectos con las personas

## ¿QUE ES DIRECCION Y QUE ES EL LIDERAZGO?

Dirección: consiste en administrar el trabajo y garantizar y garantizar que cada persona cumpla con sus tareas.  
Liderazgo: es la habilidad para motivar a las personas a tu cargo para que se comprometan con proyectos en común.

## ¿LO MAS IMPORTANTE ES LA DIRECCION O EL LIDERAZGO?

Generalmente ambos, ya que una empresa exitosa requiere de una dirección que coordine a su personal y líderes capaces de motivar.

## DIRECCION DICE QUE HACER/ LOS LIDERES COMO HACERLO

- Los directivos organizan, establecen metas a largo y corto plazo
- Los líderes guían con el ejemplo

## \* LIDERAZGO

Es el proceso de influir en otros para facilitar el logro de objetos pertinentes  
ENFOQUES:  
• Conductual • Contingencia  
• Emergente • Metacultural

## LIDERAZGO Y ETICA PROFESIONAL

La ética profesional significa laborar con vocación de servicio con integridad intelectual moral y física

IMPORTANCIA: es importante ya que se requiere para tener ventaja competitiva, líderes innovadores y flexibles

## CUALIDADES/CARACT/ TENDENCIAS

Cualidades: Capacidad de marcar objetivos-humildad y tolerancia  
Características: El líder debe tener el carácter de miembro, debe pertenecer al grupo de encabeza  
Tendencias: Edad de liderazgo de conquisista/comercial/organización/innovación/información