



Nombre del alumno: Kristell Eloísa Velasco Castillo

Nombre del profesor: Luis Ángel Flores

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico

Materia: técnicas de la entrevista

Grado: 4°

Grupo: "B"

ETAPAS Y COMPONENTES DE LA ENTREVISTA

Componentes de la entrevista

Información sobre el cliente

Nombre, cuántos años tiene, y se le toman datos para contactar nuevamente con él. Cuál es en concreto el motivo por el que solicita la consulta. Si es derivado por algún especialista o viene por iniciativa propia.

Notas del entrevistador

Anotar las impresiones y formular un análisis de los problemas que le han sido consultados. Implica dedicar un tiempo a reflexionar y elaborar. Realizar una representación gráfica que estructure la información del cliente y aporte una explicación y comprensión del mismo

Contexto de la entrevista

Uso del espacio físico, La disposición del mobiliario y El espacio personal

Etapas de la entrevista

Rapport

Proceso de familiarización con el PX, crear una atmosfera cálida y de aceptación, de tal forma que el entrevistado se sienta cómodo, tranquilo y comprendido

Cima

Constituye el núcleo de la entrevista. Aspectos identificados, se intercambia información, se analiza la información y se confronta. Clarifican de los problemas, se toman decisiones sobre posibles soluciones. **(45 min)**

Cierre

Consolidar los logros alcanzados durante las etapas de cima y cierre. Resumir el contenido del proceso, Enfocarse en el siguiente paso del TX, Agradecer el tiempo que se desarrollo, Generar ambiente positivo y Despedir el PX.

Referencias

Diapositivas del profe 😊