



---

*Alumna: Maritza Yocelin  
Roblero Bravo*

*Licenciatura en psicología*



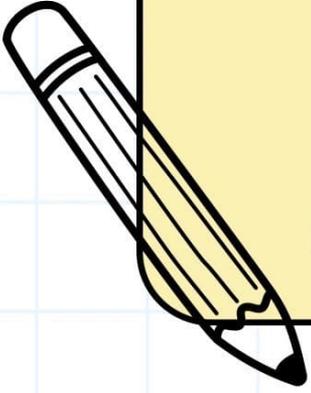
**-ENTREVISTA (CONCEPTO)**

**.- ELEMENTOS DE LA ENTREVISTA**

**.- TIPOS DE ENTREVISTA**



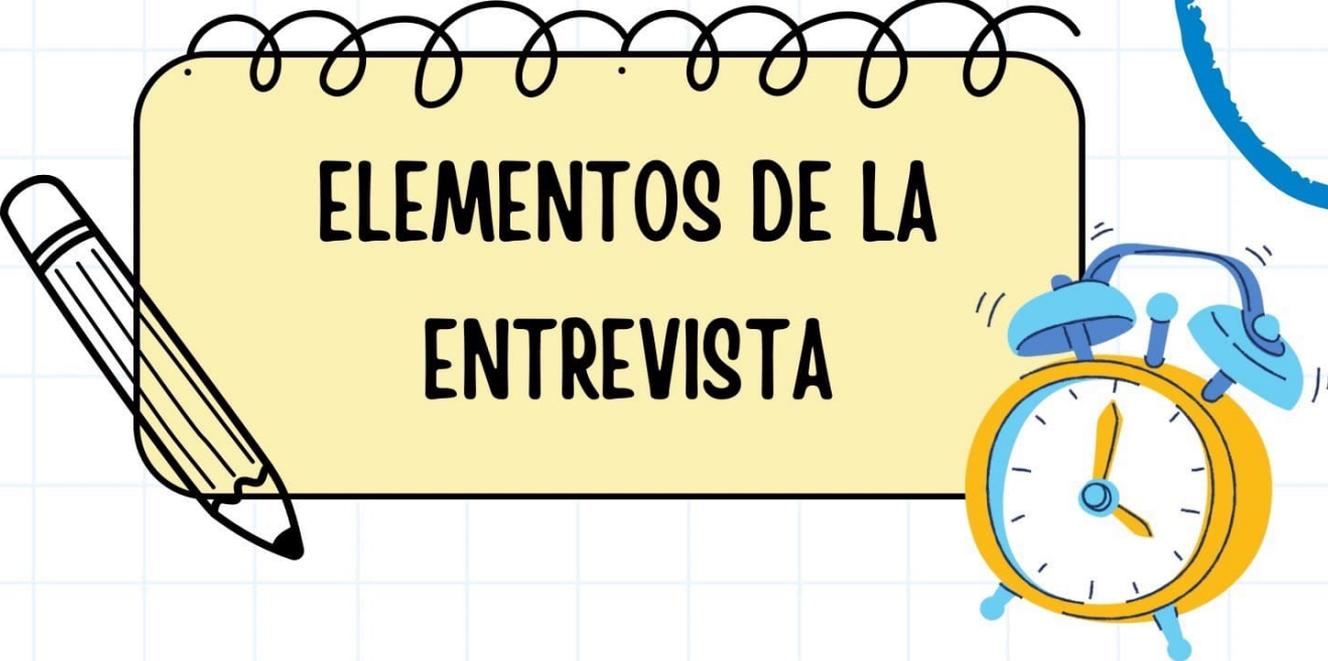
# Qué es una entrevista



Una entrevista es un intercambio de ideas u opiniones mediante una conversación que se da entre dos o más personas.

La entrevista se estructura con preguntas abiertas, a diferencia del cuestionario en donde las respuestas son breves, y las respuestas deben ser extensas debido a que el entrevistado es quien decide en qué momento está completa su respuesta.

En la entrevista, al igual que en el cuestionario, los datos utilizados para su elaboración deben estar guiados por las variables de nuestra hipótesis y sustentados por el marco teórico y marco conceptual.



# ELEMENTOS DE LA ENTREVISTA

Entrevistador, entrevistado, mensaje, ruido, canal.  
El entrevistador es el elemento a cargo la entrevista, él define los roles y los tiempos, además de los temas que se han de tratar.

- Evitar hacer preguntas que induzcan las respuestas.
- Evitar repetir preguntas que ya han sido respondidas.
- Utilizar el silencio (o silencios) cuando sean necesarios.
- Expresarse con un lenguaje accesible y formal para el entrevistado.

- 
- Voz serena audible y segura.
  - Posición corporal que refleje seguridad, profesionalismo y serenidad.
  - Establecer empatía con naturalidad y oportunamente.
  - Mantener contacto visual con el paciente.
  - Recabar con precisión y agilidad la historia clínica.



# ELEMENTOS DE LA ENTREVISTA

Por lo tanto, las preguntas podrán ser planteadas siempre y cuando se respeten los objetivos que originaron la entrevista. Habilidades que se requieren para escuchar eficazmente, Acevedo (2009) enumera las siguientes:

### 3. Concentración.

Además de centrar nuestra atención y de percibir los mensajes del entrevistado, el entrevistador, debe ser capaz de eliminar de su conciencia.

### 4. Retención.

"Un buen entrevistador tiene que estar consciente de su necesidad de recordar los eventos de la entrevista tal como sucedieron para resumirlos y evaluarlos".



### Atención.

Es importante que el entrevistador centre su atención en el entrevistado, en lo que hace y en lo que dice.

### 2. Percepción.

En este punto es importante señalar que todos los entrevistadores deben reconocer y concientizarse de sus propias ideas.



# TIPOS DE ENTREVISTA

Existen muchas formas de clasificar las entrevistas, dependiendo de la disciplina científica que las usa, del modelo teórico que inspira a los autores y del particular modo en que se aplica.

## Tipo de entrevista por estructura.

- a) Entrevista estructurada o cerrada
- b) Entrevista semi estructurada
- c) Entrevista abierta o no estructurada
- d) Entrevista tipo panel

## Tipo de entrevista por objetivos.

- a. Entrevista de investigación.
- b. Entrevista psicopedagógica o psicoeducativa.
- c. Entrevista de orientación vocacional.
- d. Entrevista clínica.
- e. Entrevista laboral.

# campo de aplicación

La entrevista es muy ventajosa principalmente en los estudios descriptivos y en las fases de exploración, así como para diseñar instrumentos de recolección de datos la entrevista en la investigación cualitativa, independientemente del modelo que se decida emplear, se caracteriza por los siguientes elementos:

tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión; el entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado). Con frecuencia la entrevista se complementa con otras técnicas de acuerdo a la naturaleza específica de la investigación.<sup>4</sup>





## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

<https://concepto.de/entrevista>

-antología.