



# 

Alumna: Ribera Ballinas Jocelyn Citlali

Docente: Paola Jacqueline Albarrán Santos

Grado: 4to semestre, grupo B

Licenciatura: Psicología general





# PERCEPCIONES ERRONEAS

MUCHOS CONFLICTOS CONTIENEN UN PEQUEÑO NÚCLEO DE METAS EN VERDAD INCOMPATIBLES; EL PROBLEMA MAYOR ES EL DE LAS PERCEPCIONES ERRÓNEAS DE LOS MOTIVOS Y METAS DEL OTRO

Semillas de las percepciones erróneas

El sesgo en beneficio propio conduce tanto a individuos como a grupos a aceptar el crédito por sus buenas acciones y a evitar la responsabilidad por las malas acciones

Una tendencia a la autojustificación inclina a las personas a negar lo incorrecto de sus actos malévolos ("¿Y a eso le dices golpe? ¡Casi ni lo toqué!"

Gracias al error fundamental de atribución, cada parte ve la hostilidad del otro como reflejo de su mala disposición

Después, filtramos la información y la interpretamos para que se ajuste a nuestras preconcepciones.

A menudo, los grupos polarizan estas tendencias sesgadas que los benefician a sí mismos y los justifican

> Un síntoma del pensamiento grupal es una tendencia a percibir el propio grupo como moral y fuerte, y a la oposición como malévola y débil

el mero acto de encontrarse al interior de un grupo detona un sesgo endogrupal.

Los estereotipos negativos del exogrupo, una vez formados, con frecuencia son resistentes a la evidencia que los contradice

# INFLUENCIA DEL CONTACTO

EN 94% DE LOS ESTUDIOS, EL AUMENTO DEL CONTACTO PREDIJO UNA DISMINUCIÓN EN LOS PREJUICIOS. ESTO ES ESPECIALMENTE CIERTO PARA LAS ACTITUDES DE GRUPOS MAYORITARIOS HACIA LAS MINORÍAS, ALGUNAS INVESTIGACIONES MÁS RECIENTES, EN BOSNIA, ISRAEL/PALESTINA, TURQUÍA, IRLANDA DEL NORTE, LÍBANO, LIBERIA, SUDÁFRICA Y GRAN BRETAÑA (WRIGHT ET AL., 2017), EXTIENDEN OTROS ESTUDIOS DE LA CORRELACIÓN ENTRE EL CONTACTO Y LAS ACTITUDES POSITIVAS

### Sudáfrica.

Mientras más contacto interracial tienen los sudafricanos negros y blancos, menos prejuicio sienten y más solidarias se vuelven

### Orientación sexual.

Mientras más contacto tienen las personas heterosexuales con gays y lesbianas, más tolerantes se tornan

### Musulmanes

Mientras más contacto tuvieron con musulmanes los adolescentes holandeses, más tolerantes se volvieron hacia ellos

# Compañeros de cuarto

Para los estudiantes blancos, tener un compañero de cuarto que sea negro mejora sus actitudes raciales y conduce a que se sientan más cómodos con personas de otras razas

# Intergeneracional

Mientras mayor el contacto que tienen los jóvenes con adultos mayores, más favorables son sus actitudes hacia ellos

### Contacto indirecto

el contacto indirecto vicario, por medio de la lectura de cuentos o de la imaginación, o a través de una amistad que pertenece al exogrupo, tiende a reducir el prejuicio