



Asignatura: Técnicas de la entrevista

profesor: Luis Ángel Flores Herrera

alumna: Ximena Morales Guillén

cuatrimestre: 4

Licenciatura: Psicología

ETAPAS DE LA ENTREVISTA

PERCEPCIÓN DEL ENTREVISTADO Y LENGUAJE

Establece una relación basada en el respeto y la cooperación así como el establecimiento del rapport

- Apretón de manos, saludo y bienvenida de cortesía
- Presentación profesional y posteriormente el entrevistado
- Utilizar el prefijo usted
- Manejo de información fuera del contexto clínico

REGISTRO DE INFORMACIÓN

Escuchar y registrar el mensaje clínico, observar comportamiento y las reacciones del cliente como la propias respuestas del entrevistador

- Notass escritas
- Ordenadores personales
- Grabaciones audiovisuales

DURACIÓN DE LA ENTREVISTA

Invariable de los objetivos, la persona a entrevistar, la edad del entrevistador

- Manejo del tiempo
- puntualidad
- Inicio de sesión en tiempo y forma
- Explicación ante cualquier situación

COMPONENTES DE LA ENTREVISTA

RAPPORT

Proceso de familiarización con el Px

Crea una atmosfera cálida y de aceptación, de tal forma que el entrevistado se sienta cómodo, tranquilo y comprendido

- Participación en un proceso
- Delimitar la actitud y el comportamiento
- Generar el esquema de ayuda (estar a salvo)

CIMA

Núcleo de la entrevista

- Aspectos identificados, se intercambian información, se analiza la información y se confronta
- Clarifican los problemas, se toman decisiones sobre posibles salvaciones

Duración de 45 a 55 minutos

Análisis de esperas del Px

CIERRE

Consolidar los logros alcanzados durante la etapa de cima y cierre duración de 10 a 12 minutos

- Resumir el contenido del proceso
- Enfocarse en siguiente paso del Tx
- Agradecer el tiempo que se desarrollo
- Generar ambiente positivo
- Despedir al Px