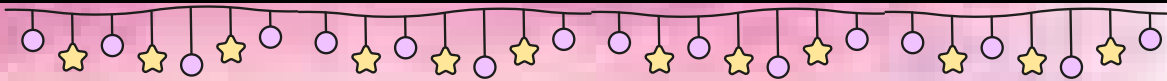
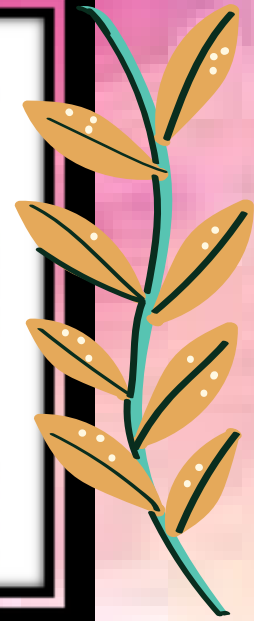




UJVS

Mi Universidad



MAPA CONCEPTUAL



Nombre del Alumno: Martínez Velasco Manuel Alejandro

Nombre del tema: ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA

Parcial: 3ro

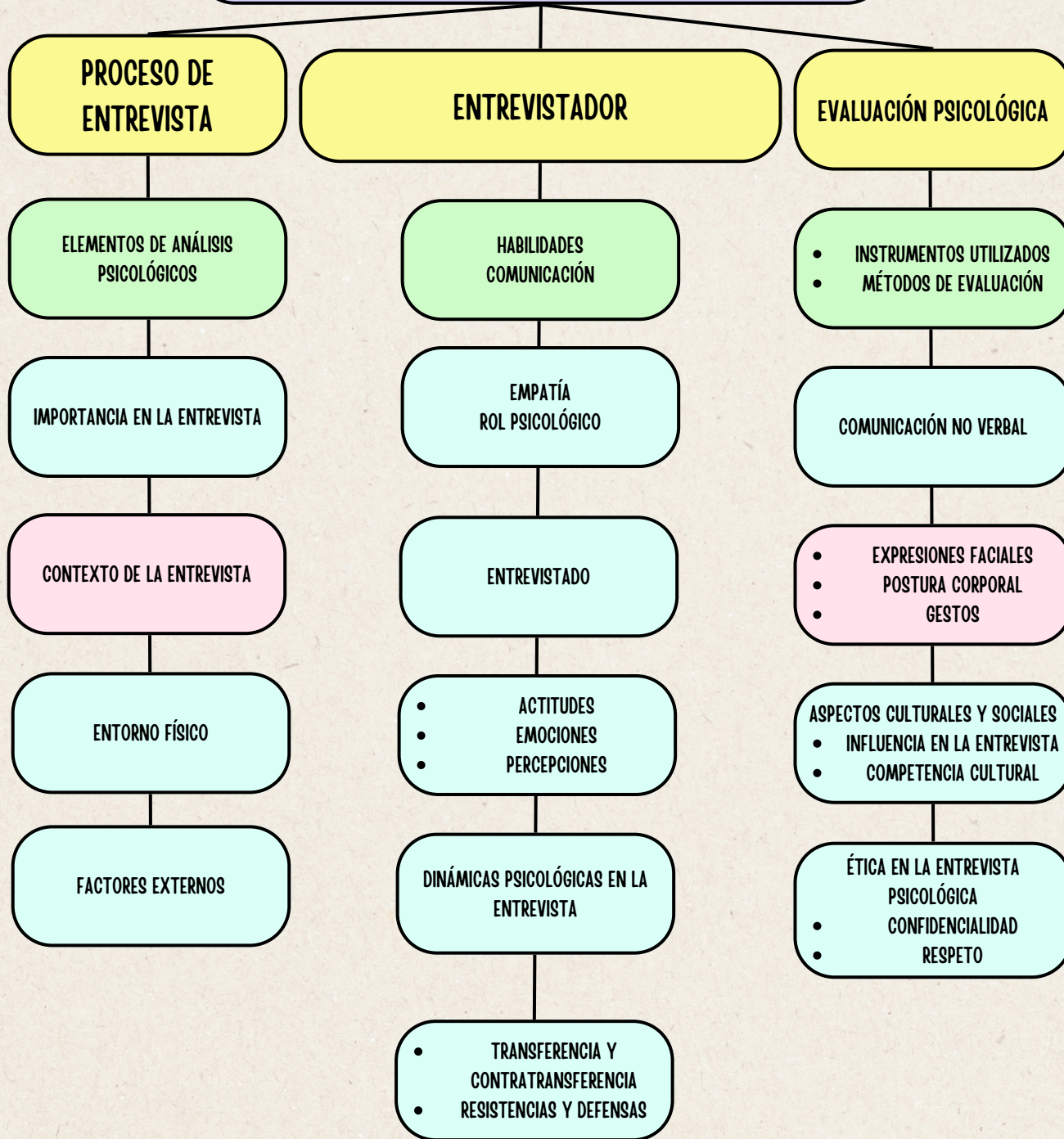
Nombre de la Materia: Tecnicas de la entrevista

Nombre del profesor: LUIS ANGEL FLORES HERRERA

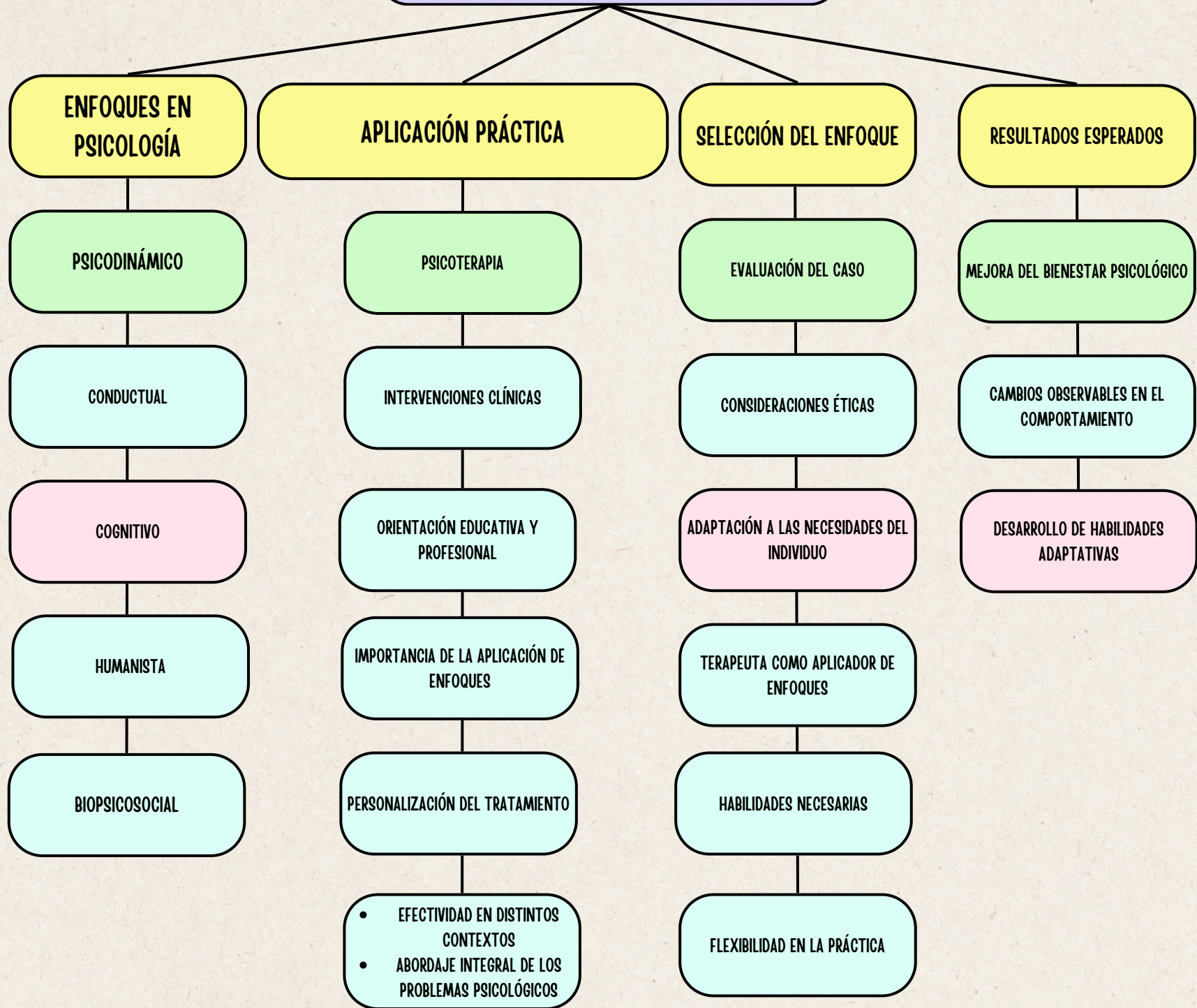
Nombre de la Licenciatura: Psicología General

Cuatrimestre: 4to

ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA



APLICACIÓN DE ENFOQUES Y SU IMPORTANCIA



ESQUEMA DE PROTOCOLO EN EL PROCESO DE ENTREVISTA(LENGUAJE)

FASES DEL PROTOCOLO

- SALUDO Y ESTABLECIMIENTO DE RAPPORT
- PRESENTACIÓN DEL ENTREVISTADOR

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

- FORMULACIÓN DE PREGUNTAS
- ESCUCHA ACTIVA
- CLARIFICACIÓN DE RESPUESTAS

CIERRE DE LA ENTREVISTA

- RESUMEN DE LA CONVERSACIÓN
- INVITACIÓN A PREGUNTAS DEL ENTREVISTADO

LENGUAJE VERBAL

- IMPORTANCIA EN LA COMUNICACIÓN
- CLARIDAD Y PRECISIÓN EN LAS PREGUNTAS
- USO DE UN LENGUAJE ACCESIBLE

LENGUAJE NO VERBAL

- GESTOS Y EXPRESIONES FACIALES
- POSTURA CORPORAL
- CONTACTO VISUAL

ADAPTACIÓN DEL LENGUAJE

- CONSIDERACIÓN DEL CONTEXTO CULTURAL
- AJUSTE AL NIVEL EDUCATIVO DEL ENTREVISTADO
- EVITAR JERGAS O TECNICISMOS INNECESARIOS

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

- EMPATÍA
- ESCUCHA REFLEXIVA
- FEEDBACK ADECUADO

PROTOCOLO DE PREGUNTAS

- ABIERTAS VS. CERRADAS
- PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO
- EVITAR PREGUNTAS SUGESTIVAS

MANEJO DE SILENCIOS

- PERMITIR REFLEXIÓN
- EVITAR INTERRUPTIONES INNECESARIAS

REGISTRO Y DOCUMENTACIÓN

- TOMA DE NOTAS
- USO DE GRABACIONES (SI ES APROPIADO Y ÉTICO)
- ELABORACIÓN DE INFORMES POST-ENTREVISTA

ENTRENAMIENTO DEL ENTREVISTADOR EN LENGUAJE

- DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN
- SENSIBILIDAD CULTURAL
- PRÁCTICA Y RETROALIMENTACIÓN



REFERENCIAS

<https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-salesiana/psicologia-social/elementos-psicologicos-presentes-en-la-entrevista/12533524>

http://www.navarra.es/home_es/Temas/Empleo+y+Economia/Empleo/Empleo/Orientacion+Laboral/riiopn/home/Trabajar/Busqueda+de+Empleo/Guia+Empleo/Supera/Entrevista/Tipos+de+entrevistas+y+fases.htm