



**Mi Universidad**

**SÚPER NOTA**

*Nombre del Alumno: Leslie Floese Velasco Abarca*

*Nombre del tema: Campos de aplicación, rol del psicólogo en la entrevista, importancia de la entrevista*

*Parcial: IV*

*Nombre de la Materia: Técnicas de la entrevista*

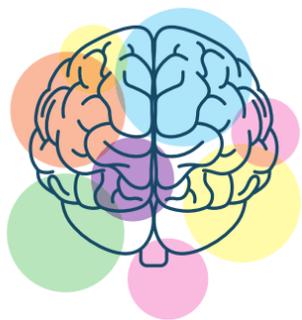
*Nombre del profesor: Luis Ángel Flores Herrera*

*Nombre de la Licenciatura: Psicología*

*Cuatrimestre: IV*

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LPS/be5219e696b7db2b13a43b88bf32ffef-LC-LPS406-TECNICAS%20DE%20LA%20ENTREVISTA.pdf>
- <https://www.studocu.com/es-mx/document/centro-de-estudios-clinica-e-investigacion-psicologica/fundamentos-de-la-evaluacion/ensayo-importancia-entrevista-psicologica/41061717>
- <https://www.unir.net/salud/revista/entrevista-psicologica/#:~:text=Para%20que%20el%20psic%C3%B3logo%20alcance,con%20sus%20principios%20y%20valores.>



# CAMPOS DE APLICACIÓN

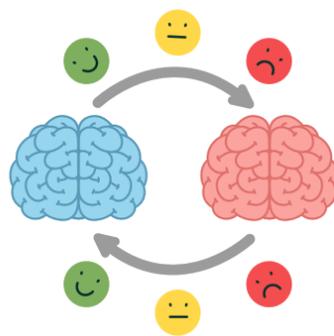


## Entrevista en el área educativa:

El psicólogo de la educación, es el profesional cuyo objetivo de trabajo es la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano, en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones

## La psicología educativa:

Utiliza los métodos generales de ésta para la evaluación, el diagnóstico, la intervención, el seguimiento, la evaluación final y la valoración, con la toma de decisiones que se derive de ella



## Definición:

La entrevista en el contexto educativo se puede definir como la vista, concurrencia y conversación entre dos o más personas para un fin determinado, relacionado con los procesos educativos y de aprendizaje. La entrevista educativa es semiestructurada y directiva.

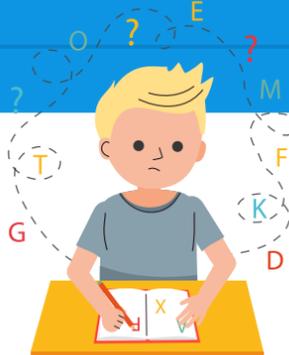
## Propósitos:

- Obtener datos acerca de la personalidad y de la conducta de los niños o adolescentes
- Proporcionarles información
- Ayudar a corregir hábitos y actitudes
- Orientación vocacional
- Apoyo para la resolución de problemas psicológicos y/o emocionales



## Entrevista psicológica:

Es la que se realiza a los alumnos como la que se aplica a sus padres/tutores legales o profesores, dentro del contexto educativo, ya sea para resolver algún problema, ya para orientar al sujeto de cara al futuro





# CAMPOS DE APLICACIÓN

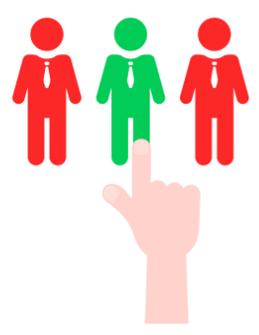
## Entrevista laboral:

Dentro del ámbito laboral, se realiza en una serie de actividades que tienen que ver con aspectos de la organización: organigramas, análisis del flujo de comunicación, de carga de trabajo, dimensionamiento de plantillas, valoración de puestos, etc



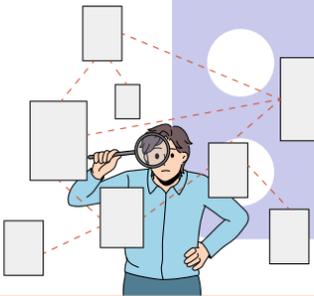
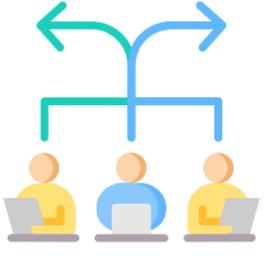
## Funciones más representativas:

- Selección y evaluación de personal
- Realización de entrevistas de evaluación y selección
- Desarrollo de técnicas de entrevistas
- Toma de decisiones en materia de personal
- Realización de pruebas aptitudinales, de personalidad, de motivación y de adecuación al puesto de trabajo



## Definición:

Proceso de comunicación preparado que se desarrolla cara a cara entre los entrevistadores (o el entrevistador) y el candidato aspirante al puesto, más o menos estructurado, de carácter bidireccional y en el que se comparte información relevante para ocupar un puesto de trabajo determinado



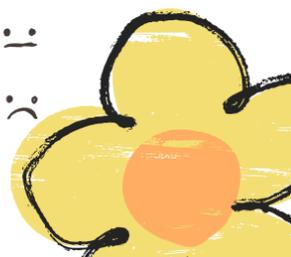
## Variantes de la entrevista:

- Entrevista de selección virtual: realizada a través de videoconferencia u otras herramientas de telecomunicaciones
- Assessment Center (centro de evaluación): se evalúa a varios candidatos a la vez, a partir de una serie de tareas que deben realizar, individualmente y/o en grupo



## Objetivos:

- Obtener información de los distintos candidatos que optan a un mismo puesto de trabajo
- Evaluar las habilidades, competencias, conocimientos, experiencia, motivación e intereses de los aspirantes
- Transmitir al candidato una buena imagen de la organización





# CAMPOS DE APLICACIÓN

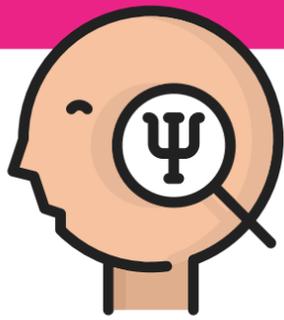


## Entrevista social:

Estudia la psicología dentro de un grupo, y el efecto del grupo en la psicología del individuo. Su principal objetivo es conseguir información para poder comprender las perspectivas que tienen las personas entrevistadas acerca de sus vidas y/o creencias, a través de un diálogo dirigido por el investigador

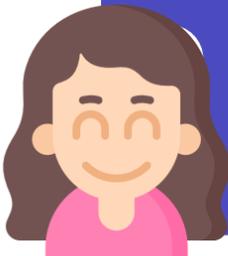
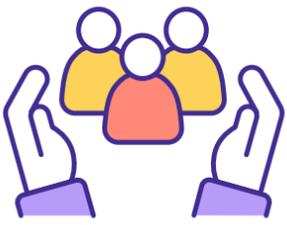
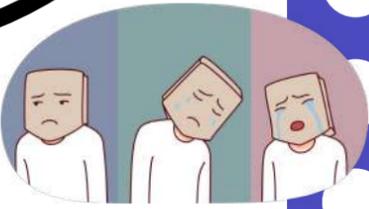
## Las entrevistas pueden realizarse de diferentes maneras:

- Semi-Estructuradas
- No estructurada
- Individuales
- Grupales



## ¿Qué aporta?

Aporta al trabajo social conocimientos sobre las necesidades básicas que debe satisfacer el individuo para desarrollarse mediante las relaciones e intercambio con el medio. Explica las características y conflictos inherentes que todos debemos superar para llegar a la edad adulta

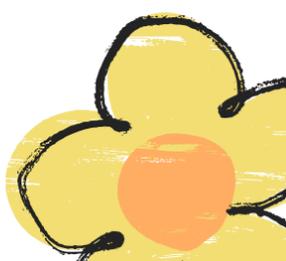


## Se busca:

- Recabar datos objetivos (datos de identificación básicos).
- Investigar la actitud del candidato.
- Evaluación los aspectos psicodinámicos del entrevistado (conflicto psíquico).
- Problemas interpersonales.
- Anotaciones especiales sobre su historia, en caso de que existan.



Dentro de la entrevista hay puntos claves, como valorar si es espontáneo o no, si es rígido o desorganizado, el tipo de contacto que establece, manera de comunicarse, capacidad de comprensión de situaciones sociales, motivación, capacidad de insight, evaluación de las defensas que utiliza y postura para resolver problemas





# CAMPOS DE APLICACIÓN



## Entrevista de campo:

La entrevista de campo es aquella que permite al investigador hacer un estudio en un entorno natural para comprenderlo mejor. A través de diversas herramientas se recolecta información útil que debe ayudar al investigador a responder a su problema y verificar sus hipótesis

## Se divide en dos clases:

a) La observación o la exploración del terreno, que consiste en contacto directo con el objeto de estudio

b) La entrevista, (la encuesta) que consiste en el acopio de testimonios, orales o escritos, de personas vivas.



## Entrevista en línea:

Un modelo de Entrevista de campo actual es la entrevista en línea, la cual es uno de los nuevos métodos de trabajo en Internet son un reto para la psicología, ya que los usuarios solicitan el servicio de evaluación a distancia y esperan resultados de contenido informativo y psicológico



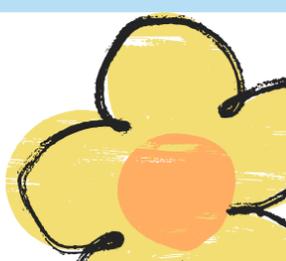
## Entrevistas remotas:

(vía satélite, teleconferencias, vía telefónica) son cada día más utilizadas, presentan algunos beneficios, como bajo costo y acceso sencillo, etc. La dificultad es para los especialistas, quienes deben crear los procesos de recolección de datos y la manera en que reflejen la personalidad del sujeto



## El psicólogo:

El psicólogo es considerado como personal clave para este tipo de entrevista; por su conocimiento de la comunicación y el análisis del discurso, se espera que él pueda sortear los avatares de la entrevista virtual. La información que se obtiene de los medios cibernéticos debe ser procesada por los psicólogos para aportar datos especializados de la persona en cuestión





# CAMPOS DE APLICACIÓN



## Entrevista clínica:

La entrevista terapéutica es el procedimiento fundamental y necesario a través del cual operan todas las modalidades de intervención o tratamiento psicológico, es decir, las psicoterapias



## Importancia:

Establecer una comunicación fluida y adecuada entre paciente y terapeuta es un requisito imprescindible en psicoterapia, independientemente del modelo, enfoque, técnica, modalidad o estrategia de tratamiento que se utilice



## Funciones:

- Propiciar la construcción de una relación terapéutica cuyos componentes básicos sean el respeto y la confianza mutuos.
- Facilitar que el terapeuta recabe información sobre los síntomas, experiencias y expectativas del paciente para establecer un diagnóstico y plan de tratamiento



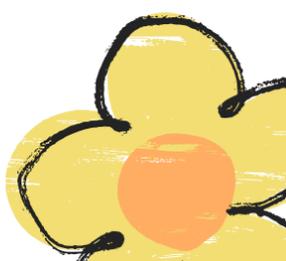
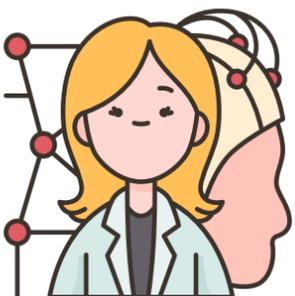
## Funciones:

- Proporcionar información al paciente para que éste comprenda su(s) problema(s) y el tratamiento que se le ofrece.
- Promover la participación del paciente en la toma de decisiones a lo largo de proceso terapéutico



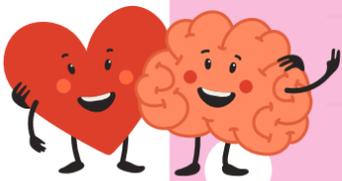
## Funciones:

- Proporcionar información al paciente para que éste comprenda su(s) problema(s) y el tratamiento que se le ofrece.
- Promover la participación del paciente en la toma de decisiones a lo largo del proceso terapéutico



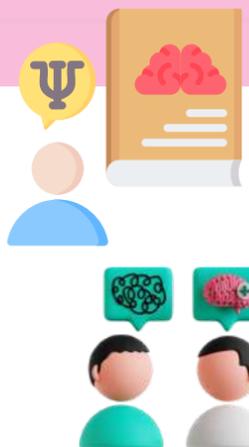


# ROL DEL PSICÓLOGO EN LA ENTREVISTA



Para que el psicólogo alcance el éxito durante su entrevista deberá prestar atención a su actitud. Una cuestión básica es trabajar la empatía para comprender al paciente a nivel cognitivo y emocional, además de ser honesto para actuar de acuerdo con sus principios y valores

En todo momento, deberá mostrarse flexible ante situaciones imprevistas, ya que el paciente se detiene en alguna pregunta en concreto porque considera que tiene la necesidad de contar algún detalle más específico sobre su experiencia



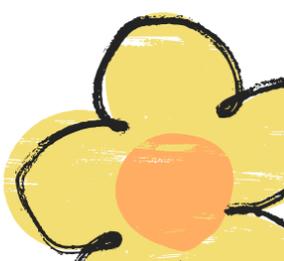
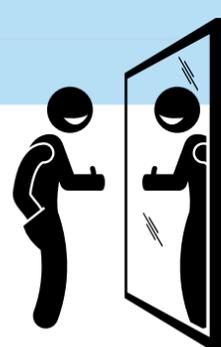
Aplicar estas claves harán que el paciente se sienta en un clima de confianza y expresará sus emociones y vivencias sin sentirse cohibido. En conclusión, el terapeuta debe trabajar desde el respeto para que fluya la comunicación y la ayuda al paciente



La entrevista psicológica puede verse acompañada de otras técnicas o recursos para lograr que el paciente alcance sus objetivos y/o adaptarse más a su personalidad y circunstancias



Gracias a la cercanía y proximidad del "cara a cara" que permite la entrevista psicológica, el paciente encuentra mayor confianza para expresarse con el terapeuta. Es una técnica muy usada por su gran eficacia a la hora de obtener información complementari





# IMPORTANCIA DE LA ENTREVISTA



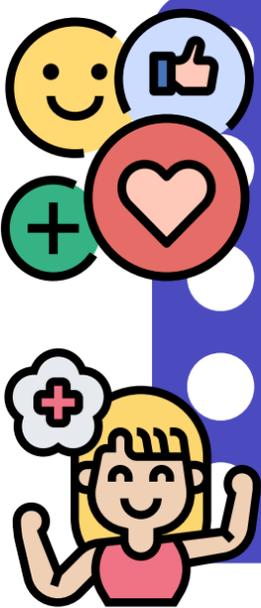
La entrevista es de las herramientas más útiles para todo psicólogo, no importa si este es clínico, educativo, laboral, social, la entrevista sigue siendo de los instrumentos con los que el psicólogo podrá explorar, evaluar y operar en el campo de su especialización



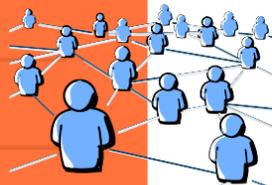
La entrevista juega un papel primordial ya que pone en manifiesto un número de procesos cognoscitivos, como la, observación, memoria, inferencia lógica, adquisición de conceptos, categorización y reciprocidad



El ser humano usa signos tanto verbales como no verbales para comunicar sus actitudes interpersonales. Sin embargo, casi siempre se proyectan actitudes y emociones más fácilmente por medio del comportamiento no verbal



La entrevista es el primordial instrumento de exploración de la psicología y de otras profesiones cuyo eje es la comunicación humana



Su importancia recae en la en el establecimiento de un ambiente ameno y confiable donde el entrevistado se sienta seguro de hablar de su problemática a fin de que el entrevistador pueda obtener la mayor cantidad de información necesaria para establecer un diagnostico seguro y confiable de la evaluación que realice

