

IMPORTANCIA DE LA ENTREVISTA



SULLIVAN H.S. (1979)

o la situación de comunicación vocal de un grupo de dos personas, más o menos voluntariamente integrado, sobre una base progresivamente desarrollada de experto - cliente

CON EL PROPÓSITO

de elucidar o conocer pautas de conducta características de vivir del sujeto entrevistado, las cuales experimenta como particularmente productoras de dificultades o especialmente valiosas y en las cuales espera obtener algún beneficio



LA ENTREVISTA

es una conversación entre dos o más personas, en la cual uno es el que pregunta (entrevistador). Estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional.



EL ENTREVISTADO

deberá ser siempre una persona que interese a la comunidad. El entrevistado es la persona que tiene alguna idea o alguna experiencia importante que transmitir



EL ENTREVISTADOR

es el que dirige la Entrevista debe dominar el dialogo, presenta al entrevistado y el tema principal, hace preguntas adecuadas y cierra la Entrevista.



IMPORTANCIA DE LA ENTREVISTA

ALGUNOS ELEMENTOS SON:

- Voz serena audible y segura.
- Posición corporal que refleje seguridad, profesionalismo y serenidad.
- Establecer empatía con naturalidad y oportunamente.
- Mantener contacto visual con el paciente, etc.

ATENCIÓN

Es importante que el entrevistador centre su atención en el entrevistado, en lo que hace y en lo que dice, y sobre todo es importante que el entrevistado sienta que se le presta atención.

PERCEPCIÓN

En este punto es importante señalar que todos los entrevistadores deben reconocer y concientizarse de sus propias ideas y paradigmas culturales para prevenir distorsiones dentro de su campo perceptual.

CONCENTRACIÓN

debe ser capaz de eliminar de su conciencia, en la medida de lo posible, cualquier otra fuente de distracción, enfocándose exclusivamente en el proceso de la entrevista.

RETENCIÓN

“Un buen entrevistador tiene que estar consciente de su necesidad de recordar los eventos de la entrevista tal como sucedieron para resumirlos y evaluarlos”.

CAMPOS DE APLICACIÓN

EXISTEN

muchas formas de clasificar las entrevistas, dependiendo de la disciplina científica que las usa, del modelo teórico que inspira a los autores y del particular modo en que se aplica

POR OBJETIVOS

De acuerdo a los objetivos la entrevista psicológica se divide en cinco grandes campos, los cuales son: de investigación, psicopedagógica o psicoeducativa, de orientación vocacional, clínica y laboral.

TIPO PANEL

En ella un entrevistador hace una serie de preguntas iguales a un grupo de entrevistados para conocer sus distintas opiniones. Del mismo modo el formato puede variarse cuando un grupo de entrevistadores entrevistan a una sola persona

POR ESTRUCTURA

Esta clasificación se refiere a la forma como se conduce la entrevista y cómo se estructuran las interrogantes que el entrevistado debe contestar. En función de este criterio encontramos cuatro acepciones.

ESTRUCTURADA O CERRADA:

el entrevistador se presenta a la entrevista con un cuestionario bien estructurado, que el entrevistado debe responder; el entrevistador se ciñe fielmente al cuestionario y no pregunta nada fuera de él.



CAMPOS DE APLICACION



SEMI ESTRUCTURADA:

si bien el entrevistador lleva un guion de preguntas básicas, tiene la libertad de cuestionar al entrevistado sobre aquellos temas que le interesen, o bien omitir algunos temas de acuerdo a su criterio.

ABIERTA O NO ESTRUCTURADA

el entrevistador tiene la flexibilidad para adaptar la entrevista a las características psicológicas del entrevistado, avanzando o retrocediendo en función de su propósito. o conocida por no tener un guion



ASESORAMIENTO

el entrevistado pide ayuda profesional para ubicarse, centrarse en alguna faceta, bien sea en relación con aspectos de la vida cotidiana, lo que en nuestro ámbito se conoce con el término counselling.

CLÍNICO

En este ámbito el problema por el cual el cliente pide ayuda y consulta tiene que ver con la psicopatología y las alteraciones mentales. En este caso el entrevistado no está en plenitud de sus recursos mentales, y lo que se requiere es un cambio terapéutico.



SELECCIÓN

En este campo de aplicación la demanda consiste en encontrar el mejor candidato para un puesto de trabajo. El perfil que ha de tener el nuevo trabajador lo proporciona la empresa.



ROL DEL PSICÓLOGO EN LA ENTREVISTA

ESCUCHA ACTIVA

La habilidad para escuchar de manera activa es fundamental. El psicólogo debe prestar atención no solo a las palabras del entrevistado, sino también a las emociones subyacentes y a la comunicación no verbal.

CONFIDENCIALIDAD

El psicólogo debe explicar y mantener los límites de la confidencialidad, salvo en situaciones en las que la seguridad del individuo u otros esté en riesgo.

EMPATÍA

es esencial para comprender y conectar con la experiencia del individuo. El psicólogo debe demostrar comprensión y aceptación, creando un entorno seguro para que el entrevistado comparta sus pensamientos y sentimientos.

EVALUACIÓN DE RIESGOS

En ciertos contextos, como la psicología forense o la evaluación de riesgos suicidas, el psicólogo debe ser competente en evaluar y gestionar posibles riesgos.

EVALUACIÓN

El psicólogo utiliza la entrevista como una herramienta principal para evaluar la salud mental, el bienestar emocional y el comportamiento del individuo.