la entrevista

elementos de análisis psicológicos en el proceso de entrevista

son fundamentales para comprender

y

evaluar a los individuos en un contexto

como lo son

clínico, laboral, de investigación o terapéutico

y se pueden tomar estos puntos a considerar a este proceso

Objetivos de la entrevista

Define claramente los objetivos de la entrevista

ya sea

para diagnóstico, evaluación, selección de personal, terapia u otros fines

esto ayudará

a enfocar la entrevista de manera efectiva

Rapport

Establecer una relación de confianza

y

empatía con el entrevistado es esencial

para

obtener información precisa

ya que

facilita la comunicación

y la apertura

técnicas

se pueden utilizar técnicas adecuadas de entrevista

como

preguntas abiertas, cerradas, reflejo, clarificación y confrontación

según

el propósito de la entrevista

y

al contexto

Escucha activa

Presta atención activa a lo que dice el entrevistado

mostrando

interés genuino

haciendo

preguntas de seguimiento

y

evitando distracciones

Historia personal

obtener información detallada

sobre

la historia personal, familiar, educativa, laboral y médica del entrevistado

según

sea relevante para el contexto

Evaluación de la salud mental

En entrevistas clínicas

evalúa los síntomas, el historial de salud mental, el funcionamiento social y ocupacional

así como también

el riesgo de suicidio u otros peligros.

Evaluación de la motivación y metas

Comprende las metas, motivaciones

y

valores del entrevistado

lo que puede ser

especialmente importante en contextos terapéuticos

y

de orientación vocacional

Evaluación del riesgo

En contextos clínicos

se evalúa el

riesgo de daño a uno mismo o a otros

y

toma las medidas necesarias

para

garantizar la seguridad

Documentación

Lleva un registro detallado de la entrevista

que incluya

los datos relevantes, las observaciones, las conclusiones

y

las recomendaciones

Ética

Sigue principios éticos y legales

como lo son

la confidencialidad, el consentimiento informado

y

el respeto por la autonomía del entrevistado

Aplicación de enfoques y su importancia

son fundamentales para comprender

y

evaluar a los individuos

es esencial

para lograr los objetivos específicos de esta interacción

y la elección del enfoque correcto

puede

marcar una gran diferencia en la efectividad de la entrevista

algunos de ellos son:

Campo clínico

en el ámbito de la psicología y la salud mental

se utilizan para diagnosticar trastornos psicológicos

evaluar

el progreso del tratamiento

y

proporcionar apoyo emocional

Campo laboral

En la selección de personal

ayuda a

evaluar las habilidades, competencias y la adecuación

de

los candidatos para un puesto

También se utiliza para

evaluar el desempeño, realizar revisiones

y

resolver conflictos en el entorno laboral

Campo educativo

Las entrevistas en el ámbito educativo

se utilizan para

evaluar el progreso de los estudiantes

así como también

identificar problemas de aprendizaje, realizar entrevistas de orientación vocacional

y

proporcionar apoyo académico y emocional

Campo de investigación

se emplean en la investigación cualitativa

para

recopilar datos detallados

y

ricos sobre las experiencias y percepciones de los participantes

además ayudan a

comprender fenómenos complejos desde la perspectiva de los individuos

esquemas de protocolo en el proceso de entrevista (lenguaje)

esto puede variar según el propósito

y

el contexto de la entrevista

sin embargo

se presenta una estructura generalizada de ello

las cuales podemos encontrar:

Introducción

Saludo y establecimiento del rapport

y

Presentación del entrevistador

y

el motivo de la entrevista

así también

Explicación de la confidencialidad y el propósito de la entrevista

Información de fondo

Obtención de datos personales

como lo son:

nombre, edad, género, dirección, etc.

y así también

Contexto de la entrevista:

razón de la entrevista, antecedentes relevantes, referencias, etc.

Desarrollo de la entrevista

Preguntas abiertas para explorar el tema o problema principal

también

Preguntas específicas relacionadas con el objetivo de la entrevista

y el buen uso de

técnicas de escucha activa para fomentar la comunicación efectiva

Lenguaje y comunicación

Evaluación del lenguaje verbal y no verbal del entrevistado

Análisis de la claridad

y

coherencia en las respuestas

e

Identificación de posibles barreras de comunicación

(p. ej., jergas, lenguaje técnico)

Emociones y afecto

Exploración de las emociones

y

también encontramos

Análisis de las expresiones faciales y el tono de voz

e

Identificación de signos de ansiedad, estrés u otros estados emocionales

Escucha activa y reflejo

Resumen de lo que ha dicho el entrevistado para demostrar comprensión

como

Validación de las emociones y pensamientos del entrevistado

y el

Reflejo de las preocupaciones

y

temas importantes

Preguntas de seguimiento

como es la

Utilización de preguntas de seguimiento para obtener detalles adicionales

y

Clarificación de información confusa o ambigua

así también

Exploración de temas subyacentes

Cierre de la entrevista

Resumen de los puntos clave discutidos

así también la

Oportunidad para que el entrevistado haga preguntas o comentarios finales

por último y no menos importante

Agradecimiento y despedida

Documentación

de una manera en la que se pueda el

Registro de notas relevantes, incluyendo respuestas, observaciones y conclusiones

y

Fecha y firma del entrevistador

y así tener una

Preparación de su informe si es necesario

Consideraciones éticas y de confidencialidad

Asegurarse de que se han seguido

todas las

pautas éticas y legales

y

Respetar la confidencialidad

así también el

consentimiento informado del entrevistado