



# PERCEPCIONES ERRONEAS

es importante que se

Recuerde que el conflicto es la incompatibilidad percibida de acciones o metas. Muchos conflictos contienen un pequeño núcleo de metas en verdad incompatibles, el problema mayor es el de las percepciones erróneas de los motivos y metas del otro.

conocemos que

Las Águilas y los Cascabeles en realidad tenían algunas metas incompatibles. Pero sus percepciones magnificaron sus diferencias de manera subjetiva

se encuentran las

semillas de las percepciones erróneas

se conoce que

El sesgo en beneficio propio conduce tanto a individuos como a grupos a aceptar el crédito por sus buenas acciones y a evitar la responsabilidad por las malas acciones.

por lo que

A menudo, los grupos polarizan estas tendencias sesgadas que los benefician a sí mismos y los justifican.

ademas

Un síntoma del pensamiento grupal es una tendencia a percibir el propio grupo como moral y fuerte, y a la oposición como malévola y débil.

están

Los estereotipos negativos del exogrupo, una vez formados, con frecuencia son resistentes a la evidencia que los contradice.

por lo cual

Así entonces, no debería sorprendernos, aunque si nos debería dar mucho qué pensar, descubrir que las personas que se encuentran en conflicto se forman imágenes distorsionadas las unas de las otras

como ademas

considera que sus propias metas son importantes en extremo,

al igual

se enorgullece de "nosotros" y los desprecia a "ellos",

por lo cual

eleva el patriotismo, la solidaridad y la lealtad a las necesidades de su propio grupo

como tambien

cree que se le ha victimizado,

en el cual

celebra el sacrificio propio

y ademas

reprime las críticas.

y

Aunque es más que probable que uno de los lados de un conflicto esté actuando con una mayor virtud moral, el punto es que las imágenes de los enemigos son predecibles

es

Incluso los tipos de percepciones erróneas son intrigantemente predecibles

# INFLUENCIA DEL CONTACTO

es en el cual

hemos visto que la proximidad y la interacción acompañante, la anticipación de la interacción y la mera exposición aumentan el agrado.

es

el prejuicio racial extremo disminuyó después de la abolición de la segregación, lo que demuestra que las actitudes siguen al comportamiento. Si este fenómeno de la psicología social ahora le parece más que evidente, recuerde: eso suele suceder con las cosas después de conocerlas.

en el cual

la Suprema Corte de Estados Unidos en 1896, la idea de que el comportamiento contra la segregación pudiera reducir las actitudes prejuiciosas era todo menos que evidente. En ese momento, lo que parecía evidente era que "la legislación es incapaz de erradicar los instintos raciales"

algunos son :

## Sudáfrica.

es en cual

Mientras más contacto interracial tienen los sudafricanos negros y blancos, menos prejuicio sienten y más solidarias se vuelven sus actitudes políticas

## Orientación sexual e identidad transgénero.

trata de que

Mientras más contacto tienen las personas heterosexuales con gays y lesbianas, más tolerantes se tornan

ademas

Mientras más contacto tienen las personas con los individuos transgénero, menos prejuicios expresan en contra de estas personas

a lo cual

Lo que importa no es solo lo que se sabe de las personas homosexuales o transgénero, sino a quién se conoce.

## Musulmanes

son que

Mientras más contacto tuvieron con musulmanes los adolescentes holandeses, más tolerantes se volvieron hacia ellos

## Compañeros de cuarto y familiares.

esto es

Para los estudiantes blancos, tener un compañero de cuarto que sea negro mejora sus actitudes raciales y conduce a que se sientan más cómodos con personas de otras razas

ademas

Otras Conexiones  
portantes con un solo miembro del exogrupo, como en el caso de una adopción interracial o tener un hijo gay, vincula a las personas de manera similar con dicho exogrupo y reduce el prejuicio implícito

## Intergeneracional

es

Mientras mayor el contacto que tienen los jóvenes con adultos mayores, más favorables son sus actitudes hacia ellos

## Contacto indirecto

ademas

Incluso el contacto indirecto vicario, por medio de la lectura de cuentos o de la imaginación, o a través de una amistad que pertenece al exogrupo, tiende a reducir el prejuicio

en el cual

Las personas que leen los libros de la serie de Harry Potter, con sus temas de contactos solidarios con grupos estigmatizados, tienen mejores actitudes hacia inmigrantes, homosexuales y refugiados

como tambien

Este efecto indirecto de contacto, también llamado efecto de contacto extendido, puede difundir más actitudes positivas a través de un grupo de pares