

**Nombre de alumno:**

Yessica Ibet Vazquez Flores

**Nombre del profesor:**

Ivan Alexis Rivas Albores

**Nombre del trabajo:**

Cuadro sinoptico

**Materia: Control total de calidad**

**Grado:**

7mo Cuatrimestre

**Grupo: Land02sdc0121-A**

# SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL, SALUD Y SEGURIDAD, OTRAS

## La Normalización

Es la redacción y aprobación de normas que se establecen para garantizar el acoplamiento de elementos contruidos independientemente, así como garantizar el repuesto en caso de ser necesario, garantizar la calidad de los elementos fabricados y la seguridad de funcionamiento y para trabajar con responsabilidad social

## Norma ISO 9000:2008

La familia ISO 9000 es un conjunto de normas que representan un consenso internacional de Buenas Prácticas de Gestión con el principal fin de que una empresa pueda entregar los productos y servicios necesarios para satisfacer los requisitos de calidad de los clientes

Se basan en ocho principios básicos, que son:

- Enfoque del cliente: El cliente es el primero
- Liderazgo: En la empresa debe haber líderes que faciliten la creación de un ambiente en el que el personal interno se involucre en conseguir los objetivos
- Participación del personal: Conseguir que el personal se involucre y se comprometa con los objetivos de la organización
- Enfoque de procesos: La empresa tiene que determinar y gestionar los enfoques que consiguen resultados de forma eficiente
- Enfoque a sistema: Contribuye a la eficacia y eficiencia de la empresa en conseguir los objetivos
- Mejora continua: Debe ser un objetivo permanente de ésta
- Decisiones basadas en hechos: Se basan en analizar los datos y la información
- Relaciones mutuamente beneficiosas: Una empresa y sus proveedores son interdependientes y una relación que es mutuamente beneficiosa

## Norma ISO 9001:2008

Establece los requisitos necesarios a la hora de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad

La norma ISO 9001 establece los requisitos, es decir, nos dice que tenemos que hacer pero no cómo debemos hacerlo, por lo que deja rienda suelta a la imaginación generando que el documento sea flexible y se pueda aplicar a diferentes sectores

## Norma ISO 14001:2012

El propósito de esta Norma Internacional es proporcionar a las organizaciones un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas

Modelo planificar- hacer-verificar-actuar

- Planificar: Establecer los objetivos ambientales y los procesos necesarios para generar y proporcionar resultados de acuerdo con la política ambiental de la organización
- Hacer: Implementar los procesos según lo planificado
- Verificar: Hacer el seguimiento y medir los procesos respecto a la política ambiental
- Actuar: Empezar acciones para mejorar continuamente

## Conclusiones

Este trabajo tuvo como objetivo conocer algunas normas que las empresas deben implementar dentro de la organización, para cumplir con los estándares establecidos de calidad y así ser considerado por los consumidores para adquirir sus productos o servicios, cabe recordar que cada uno de ellos percibe la calidad de diferente forma en base a la satisfacción de sus necesidades. Hoy día el cuidado del medio ambiente se ha vuelto indispensable, por eso adoptar eso a la organización se ha vuelto una tendencia porque es una ventaja que se pudiera tener con los competidores.