



Nombre Del Alumno: Martin De Jesús Aguilar Espinosa

Tema: Sistemas De Gestión De Calidad, Ambiental, Salud Y Seguridad, Otras

Unidad: 4

Asignatura: Control Total De Calidad

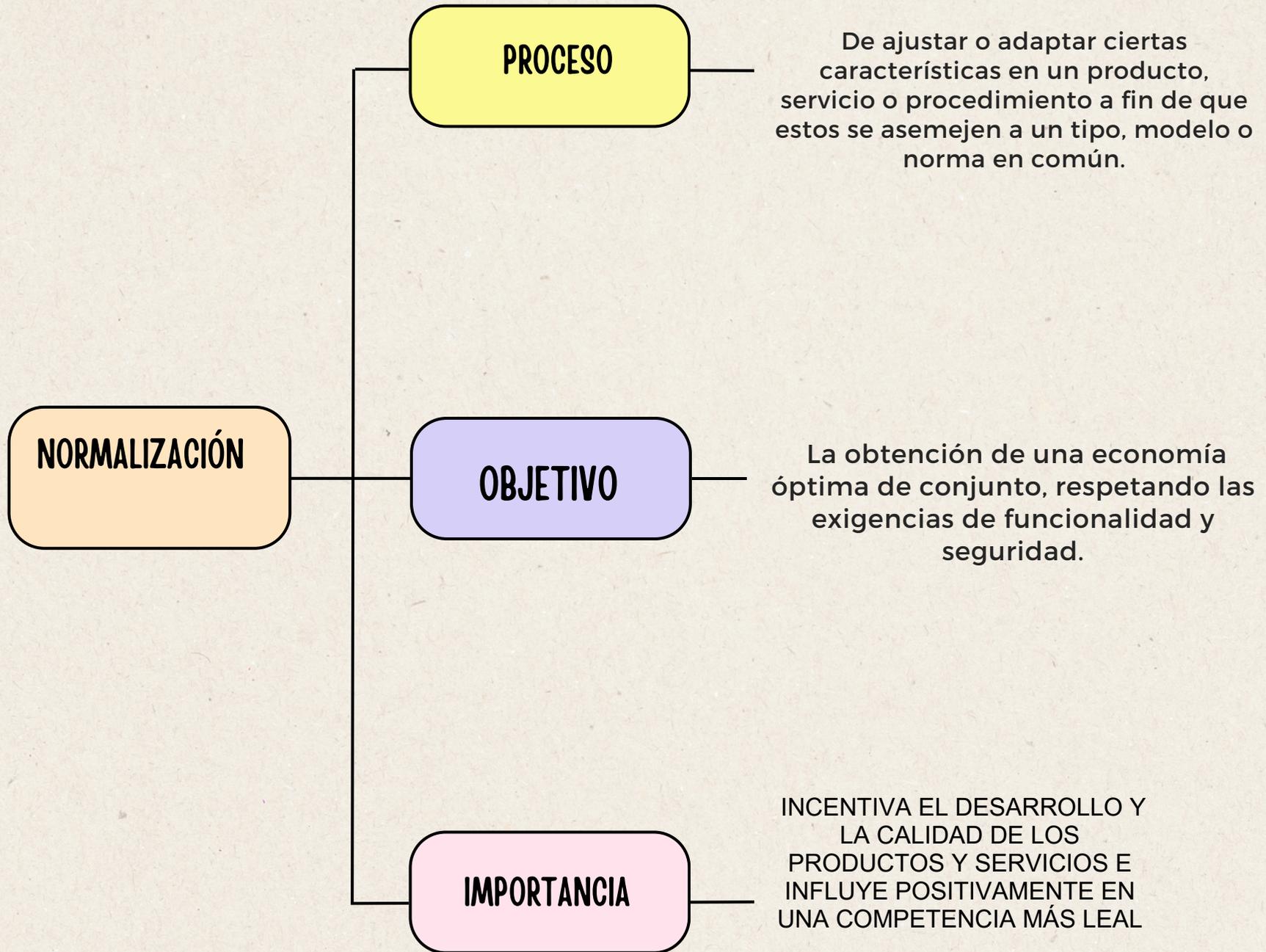
Profesor: Cp. Iván Alexis Rivas Albores

Licenciatura: Administración Y Estrategia De Negocios

Actividad: Cuadro Sinóptico

Septimo Cuatrimestre

09 De Diciembre



**NORMA ISO
9000:2008**

QUE ES

Es una norma entregada por una organización con sede en Ginebra, Suiza, en la cual instituciones o programas se certifican voluntariamente

ESPECIFICA

Los requisitos para un sistema de gestión de la calidad que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, para certificación o con fines contractuales

PRINCIPIOS

**ENFOQUE DEL CLIENTE
LIDERAZGO
PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL
ENFOQUE DE PROCESOS
ENFOQUE DE SISTEMAS
MEJORA CONTINUA
DECISIONES BASADAS EN
HECHOS**

Norma ISO 9001:2008

NORMA

Establece los requisitos necesarios para una buena gestión interna en la organización

Documentos

Titulo y tablas de contenidos, gestión de calidad, exclusiones de la 9001

Requisitos

TENER UN COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN. IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD. CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS

NORMA ISO
1400:2012 5.1.4
OHSAS

Proporciona a las organizaciones un marco con el que proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes.

Tiene que determinar las cuestiones externas e internas que son relevantes para el propósito perseguido que afecta a la capacidad de conseguir los resultados.

La organización tiene que establecer, implantar y mantener los procesos necesarios, tiene que determinar situaciones potenciales de emergencia en las que puede generar un impacto ambiental.

Protección del medio ambiente.

Mitigación de los impactos ambientales

Comunica la información ambiental.

Partes interesadas que sean relevantes.

Las necesidades y expectativas relevantes.

Cuestiones externas e internas.

Determinar los aspectos ambientales.

Determinar y tener acceso a las obligaciones de cumplimiento relacionado con los aspectos ambientales

BIBLIOGRAFIA

**Antología, Control Total De Calidad, Unidad 4,
UDS 2023**