



**NOMBRE DE ALUMNO:** MONTSERRAT HERNÁNDEZ REGALADO

**NOMBRE DEL PROFESOR:** LUCERO DEL CARMEN GARCIA HERNANDEZ

**NOMBRE DEL TRABAJO:** SUPER NOTA

**MATERIA:** DIRECCION Y LIDERAZGO

**GRADO:** SEPTIMO CUATRIMESTRE

**GRUPO:** LNU17EMC0121-A

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ CHIAPAS A: 22 DE SEPTIEMBRE DEL 2023



# GENERALIDADES DE DIRECCION



## ¿QUE ES?

La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador.

## BURT K. SCANLAN

"Consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización."



## LEONARD J. KAZMIER

"La guía y supervisión de los esfuerzos de para alcanzar las metas de la organización."

## DIRECCIÓN

la dirección es el elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas.



# PRINCIPIOS DE DIRECCION



1

## COORDINACIÓN DE INTERESES

Consiste en mantener la armonía entre los diferentes integrantes de la organización para que puedan llevar adelante sus objetivos.

## IMPERSONALIDAD DE MANDO

Esto quiere decir que la autoridad de mando debe actuar en base a los intereses y demandas de la empresa, no según su criterio e intereses individuales

2



3



## SUPERVISIÓN DIRECTA

Consiste en hacer funcionar de manera correcta la cadena de mandos, a través de diversos canales de comunicación que permitan emitir órdenes, solicitar informes y recibir una respuesta.

## VÍA JERÁRQUICA

Consiste en la calidad de los mensajes que transmite la autoridad para que el receptor comprenda su carácter de veracidad e importancia.

4



5



## RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Consiste en evitar posibles situaciones de conflicto y en resolver problemas, aunque a simple vista parezcan de poca importancia.

# ETAPAS DE

## DIRECCION

### Liderazgo

Proceso de dirigir e influir en las actividades laborales de los miembros de un grupo.



### Motivación

Los factores que ocasionan, canalizan y sostienen la conducta de una persona.



### Equipo

Dos o más personas que interactúan y se influyen entre si con un propósito común.



### Comunicación

Proceso mediante el cual las personas tratan de compartir significados por medio de la transmisión de mensajes simbólicas.



FUENTE DE CONSULTA:

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LNU/1b580ad34d7001f303110c22e855e0fd-LC-LNU706%20DIRECCION%20Y%20LIDERAZGO.pdf>