



Nombre del Alumno: Mitzy Yuliana Escobar Martínez.

Nombre del tema: Generalidades de Dirección.

Parcial: 1er Parcial.

Nombre de la Materia: Dirección y Liderazgo.

Nombre del profesor: Lucero del Carmen García Hernández.

Nombre de la Licenciatura: Licenciatura en Nutrición.

Cuatrimestre: 7to Cuatrimestre.

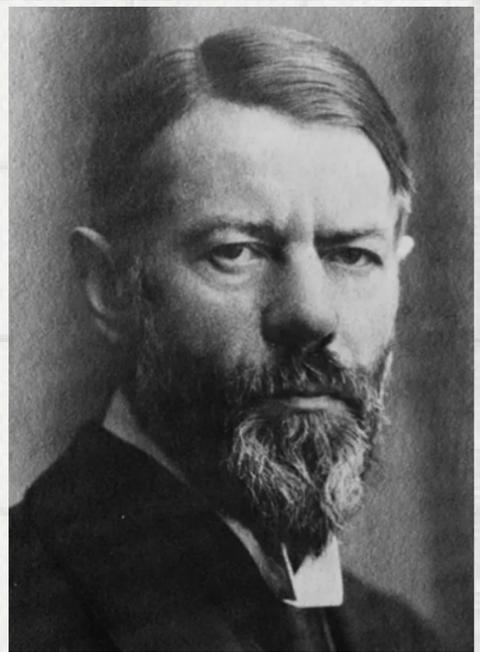
22 de septiembre de 2023, Comitán de Domínguez, Chiapas.

Generalidades de Dirección.

La dirección es el elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas, implica que un responsable con nivel de autoridad genere liderazgo, motivación, comunicación, cambio organizacional y creatividad.

FAYOL

Define la dirección indirectamente al señalar: "Una vez constituido el grupo social, se trata de hacerlo funcionar: tal es la misión de la dirección, la que consiste para cada jefe en obtener los máximos resultados posibles de los elementos que componen su unidad, en interés de la empresa".

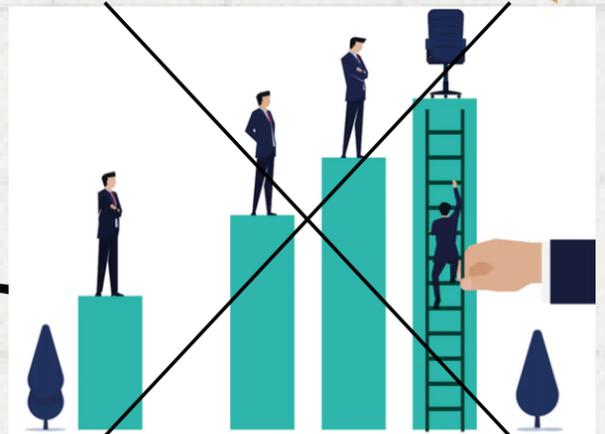


PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

La coordinación de intereses: Consiste en mantener la armonía entre los diferentes integrantes de la organización para que puedan llevar adelante sus objetivos

LA IMPERSONALIDAD DEL MANDO.

Consiste en el desempeño de la autoridad basado en requerimientos y en objetivos estipulados por la organización. La autoridad de mando debe actuar en base a los intereses y demandas de la empresa, no según su criterio e intereses individuales.

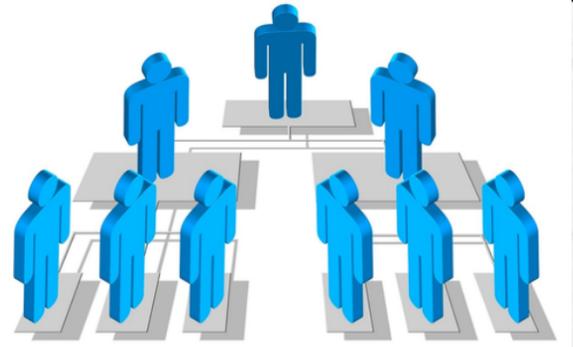


LA SUPERVISIÓN DIRECTA

Consiste en hacer funcionar de manera correcta la cadena de mandos, a través de diversos canales de comunicación que permitan emitir órdenes, solicitar informes y recibir una respuesta.

LA VÍA JERÁRQUICA

Consiste en la calidad de los mensajes que transmite la autoridad para que el receptor comprenda su carácter de veracidad e importancia. Los mensajes deben ser claros y precisos, sin dejar lugar a dobles interpretaciones.





LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.



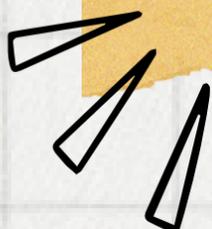
Consiste en evitar posibles situaciones de conflicto y en resolver problemas, aunque a simple vista parezcan de poca importancia (podrían empeorar a través de la difusión de boca en boca entre los empleados).



ETAPAS DE DIRECCIÓN.

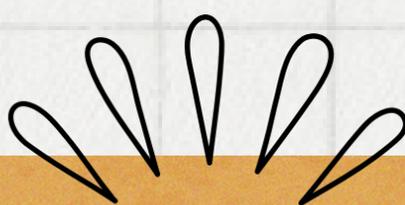
Liderazgo:

Proceso de dirigir e influir en las actividades laborales de los miembros de un grupo.



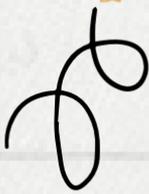
MOTIVACIÓN

Los factores que ocasionan, canalizan y sostienen la conducta de una persona.



EQUIPO

Dos o más personas que interactúan y se influyen entre sí con un propósito común.



COMUNICACIÓN

Proceso mediante el cual las personas tratan de compartir significados por medio de la transmisión de mensajes simbólicos.



FUENTE DE CONSULTA:

