

Súper nota

Nombre de alumno: Carla Karina Calvo Ortega

Nombre del profesor: Ing. Lucero del Carmen
García Hernández

Nombre del trabajo: Generalidades de
dirección

Materia: Dirección y liderazgo

Grado: Séptimo cuatrimestre

Grupo: Nutrición

GENERALIDADES

DE DIRECCIÓN



La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones, ya sea tomadas directamente o delegando dicha autoridad, y se vigila de manera simultánea que se cumplan en la forma adecuada todas las órdenes emitidas.

FUNCIÓN DE LA DIRECCIÓN

Es un elemento del proceso administrativo que vigila el rumbo hacia donde se encamina la organización mediante la autoridad, el liderazgo efectivo, la comunicación, la motivación adecuada, así como el cambio organizacional e individual que exijan las circunstancias, con el fin de lograr la competitividad de la empresa.

PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

HENRY FAYOL

La coordinación de intereses Consiste en mantener la armonía entre los diferentes integrantes de la organización para que puedan llevar adelante sus objetivos.

La impersonalidad del mando Consiste en el desempeño de la autoridad basado en requerimientos y en objetivos estipulados por la organización

La supervisión directa Consiste en hacer funcionar de manera correcta la cadena de mandos, a través de diversos canales de comunicación que permitan emitir órdenes, solicitar informes y recibir una respuesta.

La supervisión indirecta Consiste en hacer funcionar de manera correcta la cadena de mandos, a través de diversos canales de comunicación que permitan emitir órdenes, solicitar informes y recibir una respuesta.

La vía jerárquica Consiste en la calidad de los mensajes que transmite la autoridad para que el receptor comprenda su carácter de veracidad e importancia.

La resolución de conflictos Consiste en evitar posibles situaciones de conflicto y en resolver problemas, aunque a simple vista parezcan de poca importancia



ETAPAS DE DIRECCIÓN



* **Liderazgo:** proceso de dirigir e influir en las actividades laborales de los miembros de un grupo.



* **Motivación:** los factores que ocasionan, canalizan y sostienen la conducta de una persona.



* **Equipo:** dos o más personas que interactúan y se influyen entre sí con un propósito común.



* **Comunicación:** proceso mediante el cual las personas tratan de compartir significados por medio de la transmisión de mensajes simbólicos.

Bibliografía:

Universidad del sureste. *Antología de dirección y liderazgo*. (p 13 – 18)