



## **Super notas**

*Nombre del Alumno: Ingrid Yosabet Anzueto Reyes*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Control Total de Calidad*

*Nombre del profesor: Lucero Del Carmen Garcia*

*Nombre de la Licenciatura: Medicina Veterinaria y Zootecnia*

*Cuatrimestre: 7°*

# control total de calidad

Conceptos basicos

## E.W Deming (1988)

Determinó al concepto calidad como ese grado predecible de uniformidad y fiabilidad a un bajo coste.



## V. Feige Baum (1991)

Entendió la calidad como un proceso que debe comenzar con el diseño del producto y finalizar solo cuando se encuentre en manos de un consumidor satisfecho.



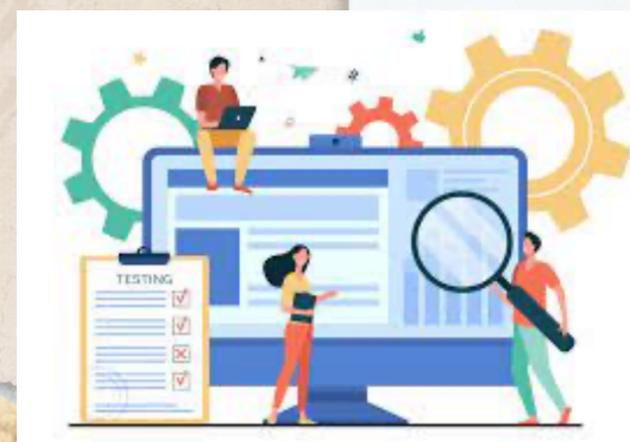
## M. Juren (1993)

Supuso que la calidad es el conjunto de características que satisfacen las necesidades de los clientes.



## Crosby (1996)

Determino que la calidad es el cumplimiento de norma y requerimientos precisos



# control total de calidad

Enfoques de la calidad

## Inspección

Una revisión o inspección del producto final, desechando aquellos productos no conformes a las especificaciones del cliente, pero sin ningún tipo de actividad de prevención ni planes de mejora.



## Control

El control estadístico de la calidad este lo genera W. Shewart , la variabilidad es inherente a la producción industrial aunque puede ser controlada mediante el empleo de técnicas estadísticas



## Aseguramiento de la calidad

Es un sistema que pone énfasis en los productos desde su diseño hasta el momento de enviarle al cliente y concentra sus esfuerzos en la definición de procesos y actividades que permitan la obtención de productos conforme a las especificaciones del producto



## Calidad total

La calidad se extiende a las diferentes funciones empresariales, a todas las organizaciones y también a todos los servicios los productos intermedios y a todos los clientes tanto externos como internos.

