



**Mi Universidad**

**Súper nota**

*Nombre del Alumno: Aimer Leandro Aguilar García*

*Nombre del tema: Control y calidad*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Control y calidad*

*Nombre del profesor: Lucero del Carmen García Hernández*

*Nombre de la Licenciatura: Medicina Veterinaria y Zootecnia*

*Cuatrimestre: 7*

# ADMINISTRACION DE LA ALTA CALIDAD



1

## E. W. DEMING (1988)

Determino el concepto calidad como ese grado predecible de uniformidad y fiabilidad a un bajo coste.

2

## M. JURAN (1993)

Supuso que la calidad es el conjunto de características que satisfacen las necesidades de los clientes.

3

## V. FEIGENBAUM (1991)

Entendió la calidad como un proceso que debe comenzar con el diseño del producto y finalizar solo cuando se encuentre en manos de un consumidor satisfecho.

4

## CROSBY (1996)

Determino que la calidad es el cumplimiento de normas y requerimientos precisos



## CALIDAD TOTAL

La calidad total se extiende a las diferentes funciones empresariales, a todas las organizaciones y también a todos los servicios, los productos intermedios y a todos los clientes tanto externos como internos

Los factores que determinan la calidad en un producto están muy ligados a las características físicas y del funcionamiento.