



Alumno: Fernando Morales

Profesor: lucero del Carmen García Hernández

Materia: Control total de calidad

Trabajo: Mapa conceptual

Licenciatura: Medicina veterinaria y zootecnia

Cuatrimestre: 7

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD

Histograma

Son representaciones donde muestran la cantidad de veces de datos

Nos sirve para

- Averiguar irregularidades
- Mejora dentro de una problemática
- Nos muestra la dispersión en extremos

Diagrama de dispersión

Nos ayuda a estudiar las relaciones entre los conjuntos asociados de los datos

Sirve para

Descubrir y mostrar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos

Estratificación

Herramienta estadística aplicable en herramientas de Ishikawa, se refiere a dividir los datos, busca el grado de influencia de determinados factores. Es la base de otras herramientas.

Ventajas

- Permite aislar la causa del problema, identifica el grado de influencia.
- Puede apoyarse con otras herramientas.
- Es más completa.

Usos

- Identificar causas de mayor influencia.
- Comprender de manera detallada la estructura de los grupos.
- Examinar los valores promedios y variación entre estratos y tomar medidas.

Hoja de verificación

Es una tabla o diagrama son para registrar y cumplir datos de forma sencilla y sistemática.

Ventajas

- Datos de fácil comprensión, mejor subyacente de datos, su uso es fácil

Usos

- Comprobar la forma de la distribución de probabilidad de un proceso, cuantificar defectos por tipo, cuantificar defectos por ubicación, cuantificar defectos por causa.

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD

Gráficos de control

Herramienta estadística matemática para distinguir las variaciones o causas asignables a partir de las variaciones aleatorias, éstas variaciones indican que es necesario identificar, investigar, y poner bajo control algunos factores que afectan.

Causas asignables: Factores, son los que se pueden detectar e identificar como causas del cambio de una característica de calidad

Causas aleatorias: Factores numerosos poco importantes que contribuye a la variación y no han sido identificados.

Diagrama causa y efecto

Representación de varios elementos (causas) que pueden contribuir a un problema, también llamado Ishikawa y diagrama espina de pescado

Se usa para identificar las causas de un problema específico. No ofrece una respuesta a un problema.

Como se usa

Identificar el problema

Registrar la frase que resume el problema

Dibujar y marcar las espinas principales

Realizar una lluvia de ideas de las causas de los problemas

Diagrama de Pareto

Es un gráfico de método de análisis que permite discriminar entre las causas más importantes del problema

Ventajas

Permite concentrarse en aspectos cuya mejora tendrá más impacto.

Proporciona una visión más sencilla y rápida de problemas.

Ayuda a evitar que empeoren algunas causas a tratar otros problemas insignificantes.

Fácil comprensión