



Alumno: Fernando Morales

**Profesor: Lucero Del Carmen García
Hernández**

Materia: Control total de calidad

Trabajo: Cuadro sinóptico

Licenciatura: Medicina veterinaria y zootecnia



Sistemas de gestión de calidad, ambiental, salud y seguridad.

Calidad en servicios veterinarios

Principios para garantizar la calidad de sus actividades.

Juicio profesional: Deberán contar con calificaciones, aptitud científica y experiencia

Independencia y objetividad: Que el personal no esté sometida presión comercial, financiera y política.

Imparcialidad: Deben ser no discriminados.

Beneficios de realizar una evaluación de satisfacción al cliente

Se trata de una herramienta que permite medir el nivel de satisfacción al cliente.

Identificar áreas de mejora.

Fidelización del cliente.

Retención de cliente en clínica.

Mejorar la imagen de la clínica.

Métodos para realizar una evaluación de satisfacción al cliente en veterinaria.

Se puede hacer de forma digital o en papel.

Diciéndole que nos ayude que es parte de las mejoras de la empresa