



**Nombre de alumno: Victor Calvo Vázquez**

**Nombre del profesor: Lucero Del Carmen  
García Hernández**

**Nombre del trabajo: Súper Nota**

**Materia: Control Total De Calidad**

**Grado: 7**

**Grupo: A**

Comitán de Domínguez Chiapas a 22 de septiembre de 2023

# Introducción a la administración de la Calidad

## ¿Qué es calidad?

La raíz etimológica de la palabra calidad, está tiene sus inicios en el término griego kalos, que significa lo bueno, lo apto, y también en la palabra latina qualitatem, que significa cualidad o propiedad. De esta manera, la calidad constituye el conjunto de cualidades que presentan a una persona o cosa. Desde el inicio de la industria, la calidad se planteó como forma de medir las características del producto en relación con las funciones para las que fue fabricado



Algunos autores se refieren a la calidad como las características de un servicio o los rasgos de un producto. Ambos están destinados a cubrir o satisfacer algún tipo de necesidad o demanda que exista en el mercado, específicamente en los consumidores

## Administración de calidad

La administración de calidad es un enfoque administrativo que se basa en la calidad como norte para la mejora continua de la cadena de valor y la capacitación de los empleados, lo que mejora la calidad del producto o servicio final, aumentando la satisfacción cliente y con ello la demanda.



La administración de la calidad ha ido más allá del énfasis tradicional, y ha adquirido un enfoque en la calidad de la administración, operación e integración de las áreas de servicio al cliente, marketing, producción, entrega, información y finanzas en toda la cadena de valor de la calidad de una organización, con un impacto favorable en la eficiencia organizacional en su conjunto

Una propiedad fundamental de este tipo de administración, es el entendimiento de que el cliente es quien impone, define y es el mediador que tiene la palabra final en relación a la calidad del producto. Esto permitirá el aumento de su satisfacción y por último la demanda



Esta administración está enfocada en la iniciativa y procedimientos para lograr entregar productos y servicios de calidad. Debido a esto se pueden identificar una gran cantidad de principios

Información obtenida gracias a la siguiente pagina web:

<https://www.webyempresas.com/administracion-de-la-calidad/>