



Mi Universidad

SÚPERNOTA

NOMBRE DEL ALUMNO: MAKEYLA MARTÍNEZ LÓPEZ

NOMBRE DEL TEMA: LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD

PARCIAL: NO. 1

NOMBRE DE LA MATERIA: CONTROL TOTAL DE LA CALIDAD

NOMBRE DEL PROFESOR: LUCERO GARCÍA

**NOMBRE DE LA LICENCIATURA: MEDICINA VETERINARIA Y
ZOOTECNIA**

CUATRIMESTRE: NO. 7

INTRODUCCIÓN

A LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD



E.W. DEMING

1988

Determinó el concepto de calidad como ese grado predecible de uniformidad y fiabilidad a un bajo costo.



V. FEIGENBAUM

1991

Entendió la calidad como un proceso que debe comenzar con el diseño del producto y finalizar sólo cuando se encuentre en manos del consumidor satisfecho.



M. JURAN

1993

Supuso que la calidad es el conjunto de características que satisfacen las necesidades de los clientes.



CROSBY

1996

Determinó que la calidad es el cumplimiento de normas y requerimientos precisos.

PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE LA CALIDAD



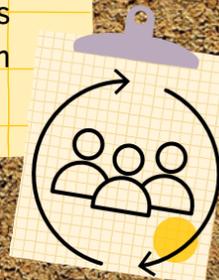
INSPECCIÓN

Revisión del producto final.



CONTROL

Inspección al 100% de las nuevas fabricaciones en serie.



ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Pone énfasis en el producto desde el diseño hasta su entrega.



CALIDAD TOTAL

Desarrollo de la calidad, mantenimiento y esfuerzo de los integrantes para mejorar la producción.



FUENTES DE CONSULTA

Universidad Del Sureste. (2023). Antología de la materia. Recuperado 19 de septiembre de 2023, de:

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LMV/58eb0822a008f25fff434df03d917198-LC-LMV704-CONTROL%20TOTAL%20DE%20CALIDAD.pdf>