

UDS

Alumno: Fernando Morales

Profesor: Lucero del Carmen Hernández

Materia: Control total de calidad

Trabajo: Súper nota

**Licenciatura: Medicina veterinaria y
zootecnia**

INTRODUCCION A LA ADMINISTRACION DE LA CALIDAD

AUTORES

DEFINICION

E.W(DEMING)

Calidad como ese grado predecible de uniformidad y fiabilidad a un bajo costo



V.FERGENBAUM

Calidad como proceso que **debe comenzar** con el diseño del producto y finalizar solo cuando se encuentra en manos del consumidor satisfecho.



M.JURAN

Calidad como conjunto de características que satisfacen las necesidades de los clientes.



CROSBY

Calidad es el cumplimiento de las normas y requerimientos precisos



TENDENCIAS

INSPECCION-CONTROL-ASEGURAMIENTO DE CALIDAD-CALIDAD TOTAL

BIBLIOGRAFIA

(Alexander A, 1994)

(Amat, 1996)

(G.N, 1999)