



Mi Universidad

Super Nota

Nombre del Alumno: Yaritza Hernández

Nombre del tema: Herramientas de mejora continua

Parcial: 3

Nombre de la Materia: Control total de calidad

Nombre del profesor: Lucero del Carmen García

Nombre de la Licenciatura: Medicina veterinaria y zootecnia

Cuatrimestre: 7

Herramientas

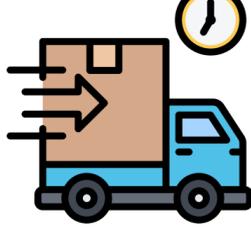
de mejora continua

La mejora continua es un componente esencial en cualquier organización que busca la eficiencia, la calidad y la excelencia operativa.

JUST TIME



Se centra en la entrega de productos o servicios en el momento exacto en que se necesitan, eliminando cualquier tipo de desperdicio temporal o de recursos.



HISTORIA

El sistema justo a tiempo, originado en Toyota, se expandió en Japón a finales de los años 70 cuando los líderes empresariales buscaban mejorar la flexibilidad en respuesta a la crisis petrolera de 1976, marcando un cambio significativo en los procesos fabriles y su adopción por otras empresas japonesas.

KANBAN

¿QUE ES?

Es una metodología que se ha convertido en una herramienta esencial para la mejora continua. Basada en la visualización de tareas a través de tableros, Kanban permite un seguimiento en tiempo real de las actividades, identificando cuellos de botella y optimizando el flujo de trabajo.

FUNCIONES

cumple dos funciones clave: control de la producción, asegurando la integración eficiente de procesos y la entrega oportuna de materiales, y mejora de procesos, mediante técnicas de ingeniería que optimizan actividades y reducen niveles de inventario a través de medidas como eliminación de desperdicios y mantenimiento preventivo.

IMPLEMENTACION

Implementar KANBAN requiere comprensión del personal sobre cómo mejora la eficiencia, especialmente en entornos de producción repetitiva. Prácticas para suavizar el flujo de material, planificación de producción, designación clara de lugares, atención a artículos especiales, comunicación efectiva y mejora continua son fundamentales en este proceso.



POKA YOKE

¿QUE ES?

Poka-Yoke es una herramienta procedente de Japón que significa a prueba de errores. Lo que se busca con esta forma de diseñar los procesos es eliminar o evitar equivocaciones, ya sean de origen humano o automatizado.

FUNCIONES

Las funciones de los sistemas Poka-Yoke se dividen en control y advertencia. La función de control busca prevenir errores mediante el diseño de formas o colores distintivos para guiar los procesos. Por otro lado, la función de advertencia asume la posibilidad de error y utiliza dispositivos como barreras fotoeléctricas o alarmas para alertar al operario y corregir el fallo.



VENTAJAS

Implementar un sistema Poka-Yoke ofrece ventajas como la eliminación del riesgo de errores en actividades repetitivas, permitiendo que los operarios se centren en tareas de mayor valor. Además, mejora la calidad en origen, abordando la fuente del defecto, y destaca por ser una solución simple y económicamente eficiente.



KAIZEN

Kaizen, que se traduce como "cambio para mejorar" en japonés, representa una filosofía que promueve la mejora continua en todos los niveles de una organización.

En un entorno empresarial cambiante, Kaizen, popularizado por Massaki Imai en 1986, es clave para entender la excelencia operativa. La palabra significa "mejoramiento" y tiene variantes, como Kaizen Blitz para cambios sustanciales y Kaizen Teian, que enfatiza la participación de todos en la mejora continua.



METODOLOGÍA DE LAS 9'S

La metodología de las 9 "s" está evocada a entender, implantar y mantener un sistema de orden y limpieza en la organización.

Implementación de las 9 "s"

- Una mayor satisfacción de los clientes interno o externos.
- Menos accidentes laborales.
- Menos pérdidas de tiempo para buscar herramientas o papeles.
- Una mayor calidad del producto o servicio ofrecido. }
- Disminución de los desperdicios generados.

Las herramientas utilizadas en las 9 "s"

- Diagrama de Causa – Efecto.
- Listas de verificación
- Entrevistas.
- Instrucciones de trabajo.
- Gráficos (Histogramas de Barras).
- Fotografías del antes y después.

Las 9S provienen de términos japoneses, y cada "S" representa una palabra clave que describe una actividad específica.

- **Seiri (整理) - Organización:**
- **Seiton (整頓) - Orden:**
- **Seisō (清掃) - Limpieza:**
- **Seiketsu (清潔) - Estandarización:**
- **Shitsuke (躰) - Disciplina:**
- **Senso (掃除) - Inspección:**
- **Seiri (整理) - Simplificación:**
- **Security (安全) - Seguridad:**
- **Satisfaction (満足) - Satisfacción del cliente:**



REFERENCIAS

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LMV/58eb0822a008f25fff434df03d917198-LC-LMV704-CONTROL%20TOTAL%20DE%20CALIDAD.pdf>

