



Nombre del Alumno Axel Josafat Morales juarez

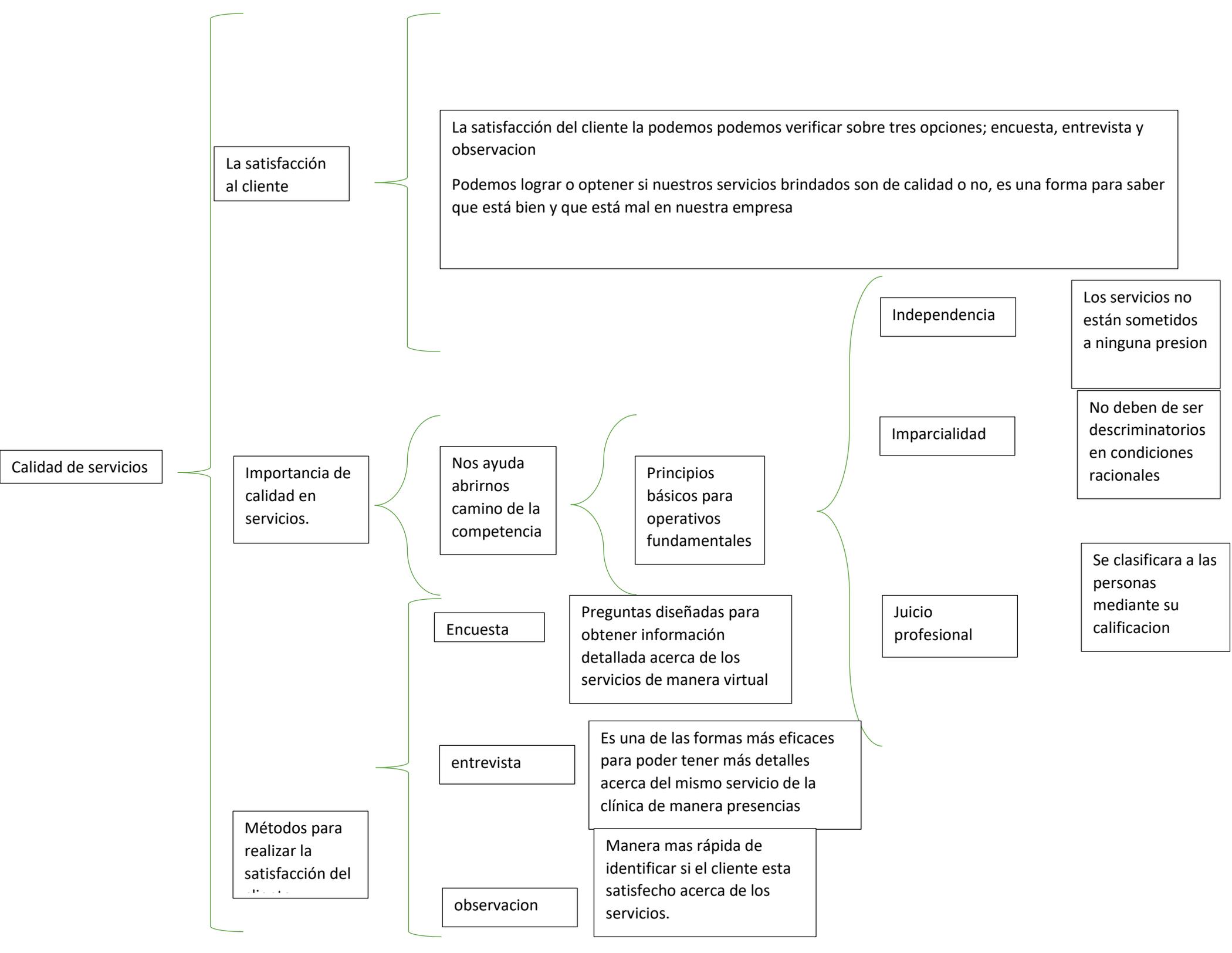
*Nombre del tema calidad de servicios veterinarios
parcial 4*

Nombre de la Materia control total de calidad

Nombre del profesor lucero del carmen

Nombre de la Licenciatura medicina veterinaria

Cuatrimestre 7



Calidad de servicios

La satisfacción al cliente

La satisfacción del cliente la podemos verificar sobre tres opciones; encuesta, entrevista y observacion
Podemos lograr o obtener si nuestros servicios brindados son de calidad o no, es una forma para saber que está bien y que está mal en nuestra empresa

Importancia de calidad en servicios.

Nos ayuda abrirnos camino de la competencia

Principios básicos para operativos fundamentales

Independencia

Los servicios no están sometidos a ninguna presión

Imparcialidad

No deben de ser discriminatorios en condiciones racionales

Juicio profesional

Se clasificara a las personas mediante su calificación

Encuesta

Preguntas diseñadas para obtener información detallada acerca de los servicios de manera virtual

Métodos para realizar la satisfacción del cliente

entrevista

Es una de las formas más eficaces para poder tener más detalles acerca del mismo servicio de la clínica de manera presencias

observacion

Manera mas rápida de identificar si el cliente esta satisfecho acerca de los servicios.