



Nombre del alumno:

Wendy Yarenni Gómez López

Nombre del profesor:

Lic. Lucero del Carmen García Hernández

Nombre del trabajo: Super nota

Materia: Control total de calidad

Grado: 7 cuatrimestre

Grupo: A

INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD

Conceptos básicos y evolución de la calidad

- Etapa 1: revolución industrial.
- Etapa 2: confiabilidad.
- Etapa 3: control estadístico de la calidad.
- Etapa 4: control total de la calidad.



calidad

E.W. DEMING
1988:

Definió calidad como grado predecible de uniformidad y fiabilidad a un bajo coste.



calidad

M. JURAN 1993:

Definió la calidad como un conjunto de características que satisfacen las necesidades de los clientes.



V. FEIGENBAUM 1991:

Lo definió como un proceso que debe comenzar en el diseño del producto y terminar cuando se entrega al cliente.



CROSBY 1996:

Determinó que la calidad es el cumplimiento de normas y requerimientos precisos.



PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE LA CALIDAD

1-INSPECCIÓN



Desecha aquellos productos no conformes a las especificaciones del cliente

LOS PRINCIPALES DEFECTOS DE ESTE ENFOQUE SON:

1 y 2

- 1-Se admite que el operario lo hace mal y el verificador lo tiene que hacer bien.
- 2-Desmotivación



3

- 3-No se aprovecha la inteligencia ni la creatividad del empleado.



4 y 5

- 4-La corrección de defectos suele resultar muy cara.
- 5-Enfrentamientos entre los objetivos de producción y los de calidad.



6

- 6-Deshumanización del trabajo. (al separar lo más importante que es la calidad del trabajo bien hecho).



2- Control:

- Etapas de control:
 - Se evalúa el comportamiento real.
 - Comparamos el comportamiento real con los objetivos.
 - Se actúa cuando hay diferencias.



3.- Aseguramiento de la calidad:

Es un sistema que pone énfasis en los productos desde su diseño hasta el momento de enviarle al cliente.

4.- Calidad Total:

Se extiende a las diferentes funciones empresariales, a todas las organizaciones y también a todos los servicios los productos intermedios.



Es un eficaz sistema para integrar el desarrollo de la calidad, para mejorar y permitir que los servicios se realicen en los niveles óptimos más económicos.



FUENTE:

<https://plataformaeducativauds.com.mx//>