



Mi Universidad

Super nota

Nombre del Alumno Daniela Yamile Domínguez Pérez

Nombre del tema

Parcial I

Nombre de la Materia Control de calidad

Nombre del profesor Lucero del Carmen Garcia Hernandez

Nombre de la Licenciatura Medicina Veterinaria y Zootecnia

Cuatrimestre 7

Administración de CALIDAD



¿QUÉ ES?

es un método innovador que se encuentra dentro de la administración que tiene como propósito el mejoramiento de la calidad de los productos y servicios y en el aumento de la satisfacción de los clientes por medio de las prácticas de la administración ya conocida

¿EN QUÉ CONSISTE?

Actualmente, ofrecer un producto o servicio para satisfacer las necesidades de un mercado meta ya no es suficiente



OBJETIVOS

deben estar definidos en todos los niveles y procesos de la organización. Estos objetivos deben ser planteados en base a las necesidades de la empresa, necesidades del cliente, recursos disponibles y análisis del mercado

FUNCIONES

Este tipo de administración realizará las funciones de planificar, organizar, controlar y evaluar las acciones destinadas a garantizar la calidad en la empresa



FUNCIONES PRINCIPALES

Realizar análisis de riesgos en cada área
Realizar auditorías internas
Implementar mejoras continuas
Capacitar de forma constante
Etc..

IMPORTANCIA

La importancia se resume en la posibilidad de certificar tres aspectos:

- Durabilidad del producto o servicio que se ofrece.
- Que se pueda utilizar o recibir de manera adecuada.
- Que se cumplan las expectativas de los clientes.

